

26.03.2018

כפר סבא

לכבוד

מנכ"ל פגסוס

ברצוננו להודות למדריך שמחה רום על טיול נפלא ומעניין בברזיל, ארגנטינה וצ'ילה.

גילינו אדם בעל ידע נרחב במגוון גדול מאוד של תחומים הקשורים לטיול ובתחומי ידע רבים אחרים. שמחה יודע להעביר אותו בצורה מעניינת, מסודרת וברורה. נהנינו מהחומר הכתוב שהכין עבורנו לקראת הטיול ונעזר בו במהלך ההסברים.

כמו כן דאג לתרגם לאנשים שהאנגלית לא הייתה שגורה בפיהם ואף להרחיב את ההסברים של המדריכים המקומיים, כך שכולם יבינו את הנאמר בצורה טובה.

שמחה אדם אנושי מאוד שידע לדאוג לעודד ולפרגן בשעת הצורך. אף פעם לא היסס לעזור פיזית למי שהיה זקוק לעזרה.

הפן הלוגיסטי אורגן תמיד ביעילות.

אנו מצדיעים לו על הסבלנות והסובלנות שגילה במספר מקרים בטיול שאותנו היו בוודאי מוציאים מדעתנו.

הנופים המדהימים והמדריך שמחה רום "עשו" את הטיול.

אנו מאחלים לכל קבוצה שתזכה למדריך ברמתו של שמחה.

בברכה

פולה ואברהם מיכלזון

לאה ומשה באומר

טיול RCB0214

העתק: שמחה רום