

לכב'

**הנהלת פגאסוס –
סוכנות טיולים ונסיעות.**

ב"ש - 11/01/2018

הנידון: הבעת הערכה והוקרה למדריך אריה אלון.

א . נ .

אני כותבת אליכם מילים אלה במרחק זמן ניכר אמנם (וזאת בשל סיבות שונות) אך חשה בהחלט חובה נעימה להביע בפניכם את הערכתנו והוקרתנו למדריך **אריה אלון**.

אריה הוביל טיול של חברתכם לצפון איטליה **טוסקנה וליגוריה** בו השתתפנו אני ובעלי בין התאריכים 11-18/10/2017.

אני שמחה להודות שהייתה לנו, לי ולבעלי, חוויה נעימה ביותר להשתתף באותו טיול בעיקר בשל הדרכתו של אריה. הטיול היה מהנה מאד מעשיר מאד בידע אודות המסלול והמקומות בהם ביקרנו וכן בחוויות מעולם התוכן של אריה בתחומי המוסיקה הריקוד ועוד.

מעבר לכל אלה ומעצם היותי חולת צליאק ורגישה ללקטוז היתה לו לאריה משימה ואתגר לא פשוטים במציאת פתרונות כלכלה עבורי והוא עמד בה בהצלחה מרובה. באכפתיות גבוהה וברצינות עמוקה הוא הקפיד שבכל מהלך הטיול ובכל האתרים בהם ביקרנו ובעיקר בבתי המלון יהיה לי תמיד פתרון גסטרונומי והייתי אומרת שהוא עשה בזאת "התמחות". חשוב לי להדגיש שבכל בתי המלון הוא תמיד היה שם לעזרתי ובלא וויתורים דאג שתוגש לי מנה ללא גלוטן עפ"י צרכי המיוחדים וכך גם בהרבה אתרים זכיתי להינות מפיצות ללא גלוטן או מהגלידות האיטלקיות הידועות בטעמן המיוחד וגם הן הוגשו לי בגביעים מיוחדים ללא גלוטן וללא לקטוז ועוד ועוד...

בשל כל זאת חשוב לי מאד להעביר באמצעותכם הבעת הערכתנו והוקרתנו לאריה אלון על נחישותו ודאגתו האישית והנעימה. קשה אולי להבין את התרגשותו ושמחתו של חולה צליאק שזוכה להינות מארוחות ומזון ומפינוקים "נקיים" כשהוא מחוץ לביתו ולהפיק בכך הנאה רבה מטיול שכזה. את כל זאת אני מנסה להביע ולאמר "זכיתי בזכותו של המדריך"...

שוב תודה ענקית לאריה ולכם חברת פגאסוס.

העתק: עמותת הצליאק בישראל.

בת-שבע ומוטי זיתון

ב א ר – ש ב ע.