

בינואר 2018 הצטרפנו אשתי ואני למסע של פגסוס לוייטנאם, קמבודיה ובנגקוק בהדרכת **טל בן שלמה**. מסע קבוצתי שאורגן ע"י לאה ודני רובינזון מנהריה.

המסע כולו היה מתוכנן מכל הבחינות לפרטי פרטים ובעיות רבות נפתרו ברקע ע"י המדריך וצוותי פגסוס לאורך הדרך בלי להטריד את כלל הקבוצה. וגם דברים שלא נפתרו – ניכר היה המאמץ המושקע על ידי המדריך להיטיב עם המטיילים ולתת מענה לצרכים מיוחדים ולקשיים שהתעוררו בדרך.

בתי המלון וסך השירות היו במידרג גבוה ולשבועות רצוננו המלאה. זאת עוד לפני שמביאים בחשבון שמסע כזה בדרום מזרח אסיה אינו פשוט כלל ועיקר, לא מבחינת השפה, לא מבחינת הבדלי תרבות, לא מבחינת סוגי מזון והרגלי תזונה, לא מבחינת רמת ההיגיינה המקומית ובכלל.

ההדרכה וההסברים של המדריך **טל בן שלמה** היו מאלפים, מעמיקים ומרתקים, נגעו לכל התחומים וליוו אותנו לכל אורך הנסיעות בדרכים, חלקן נמשכו שעות רבות בגלל המבנה הגיאוגרפי של מדינות היעד של המסע. גם התקשורת המוצלחת שלו עם המדריכים והצוותים המקומיים הביאה למקסימום את ההנאות של המסע. אכן ראוי לכל שבח ותודה, **מדריך ייחודי** שמביא הרבה כבוד לפגסוס, וכבר הכרנו אותו ועמדנו על איכויותיו בטיול בסין לפני מספר שנים.

באופן אישי נתקלתי כבר בתחילת המסלול בבעיה בריאותית והטיפול של פגסוס ושל טל היה יוצא דופן וראוי לציון מיוחד. אשתי ואני נשארנו בהנוי לבירור רפואי בעוד הקבוצה המשיכה במסלול ופגשה אותנו להמשך אחרי יומיים. בהנוי קיבלנו סיוע ותמיכה **מלכותיים** מידיה האמונות של **הגב' הואונג** נציגת פגסוס בהנוי. פגסוס הזמינו מונית שתסיע אותנו חזרה למלון, שם דאגה הגב' הואונג לחדרים עבורנו, להוצאת המזוודות מהאחסון, לקחה אותנו ביד ממש לחדר להירגע, הזמינה מונית, נסעה איתנו למרפאה המקומית, שם ליוותה את תהליך הבדיקה (שהיה בכיסוי ביטוח פאספורטקארד שהפעלנו), גישרה על פערי שפה באנגלית משובחת (אם כי הרופא גם דיבר אנגלית). בתום התהליך **לא ויתרה** ולקחה אותנו במונית חזרה למלון ורק שם נפרדה מאיתנו תוך שהיא מוסיפה את עצמה לאנשי הקשר בסלולרי שלנו ומפצירה בנו לא להסס ולפנות אליה בכל דבר. כאן המקום לנו להביע **תודתנו העמוקה והערכתנו לגב' הואונג**.

נקודה יוצאת דופן נוספת היא שפגסוס ללא היסוס, ביוזמתה וללא דין ודברים החליטה **לממן** את שני הלילות האלה שלי ואשתי במלון היוקרתי בהנוי (Grand Plaza) למרות שלא היו כלולים בתחשיבי המסע ואין זו החלטה של מה-בכך. תודה לפגסוס.

ותודה **ללאה ודני רובינזון** שהשקיעו מאמץ ארגוני משמעותי בשלבי ההכנה וגם במהלך המסע על מנת להבטיח הצלחה במינימום מפגעים.

רותי ואהרן לוי

נהריה

On January 2018 my wife and me joined a tour with Pegasus Israel to Vietnam, Cambodia and Bangkok, guided by **Tal Ben Shlomo**, whom we know and cherish from another journey, to China some years back. The tour was organized as a group by Leah and Dani Robinson from Nahariya.

The whole trip was planned and organized in almost perfect seamless details, and for that thanks to the **Pegasus, Tal Ben Shlomo and Leah Robinson**. That facilitated solution of many issues online in the background without bothering the non-involved travelers. In any case there was a sincere and full-hearted effort to respond to any personal issue on that quite tough and long journey.

The hotels and other services organized were to our full satisfaction. Not to mention that the guide has in such a journey to the far east to abridge and overcome deep gaps in cultural, language, culinary, nutrition, hygienic habits and facilities.

The guidance and explanationa provided by **Tal Ben Shlomo** were in great detail, intelligent, and fascinating. He touched so many disciplines, during long and tiring hours of bus traveling, which were imposed by the geographic layout of the tour targets. Another issue to point out is the successful relations of Tal with the local staffs and guides, which maximized our pleasure from the events. Indeed a **super-guide**, deserving any prize and thanks, creating pride to Pegasus as a tourism company.

Me in person met quite in the beginning a health problem which caused me to remain two unplanned days for relaxation in Hanoi, while the group continued the tour and we re-joined after two days. Around this event we want to point out three exceptional behaviours and thank **Pegasus and Mrs. Huong**. Immediately upon the event, Pegasus decided to support the process by its local representative in Hanoi Mrs. Huong. **Pegasus** hired a room for my wife and me in the Grand Plaza (for two nights) even though it was not part of the deal. **Mrs. Huong** gave us Royal treatment in very high level of personal touch enveloped with professionalism. She handled the check-in process, accompanied us to the room for a short relaxation, and then took a taxi with us to the local clinic, helped us there with procedure and language and all. Then she did not leave us till we were back in the hotel and had her personal number, to call in case we need something. Really unexpected high standard of service. Here we express our **deep gratitude and appreciation to Mrs. Huong**.

Ruth and Aharon Levy

Nahariya