

לכבוד
מנכ"ל לחב' פגסוס
רח' הרכב 4
תל אביב
שלום רב,

הנדון: מכתב הערכה למדריך אברהם טורקיה

אני הח"מ עופרה כוכבה דננברג, רוצה להביע את הערכתי הכנה לגבי המדריך אברהם טורקיה.
בתאריך ה- 8.11.17, יצאתי דרככם עם אחותי מרגלית גלבמן, לטיול מאורגן למרוקו, כאשר המדריך לקבוצה זו, היה אברהם טורקיה.

בזכותו הטיול היה מושלם ומוצלח מעל ומעבר.
ההבדל בין מדריך טוב ומדריך מעולה, זה שמדריך טוב שולט בחומר ההיסטורי ו/או הגאוגרפי של אותה ארץ על בוריה. מדריך מעולה, לא רק ששולט בחומר על בוריה, יודע לשלוט בהכל. בשעת צרה, בשעת לחץ, בשעת מצוקה, בכל מצב הוא תמיד אבל תמיד ידע לנתב לדרך הנכונה והכי יעילה. וכזה הוא המדריך אברהם טורקיה.

המדריך אברהם טורקיה בכל זמן הטיול, תפקד כאבא ואמא לכל הקבוצה.

בשעת בעיה, גדולה כקטנה, הוא לא הרפה עד שהבעיה נפתרה ובאה על מקומה בשלום בצורה הכי טובה.
בשעת קיטורים שהקבוצה קיטרה על הנסיעות הארוכות, הוא ידע להצחיק אותנו עד דמעות עם הבדיחות שלו, ולהעביר לנו את זמן הנסיעה מבלי שנרגיש.
בשעת חיכוכים בין אנשי הקבוצה, הוא ידע לאחד אותנו ולגבש אותנו כקבוצה, ולטעת בנו את משמעות המילה "קבוצה".
והסבלנות שלו כלפי הכל מכל וכל, הפכו לשם דבר.

תשלבו את כל זה עם היידע שלו, על מרוקו תקבלו מדריך ש-מ-י-מ-י.

אין ספק, שהמדריך אברהם טורקיה, הוא מדריך משכמו ומעלה. הניסיון והיידע שהוא הפגין, היו מעלה המצופה.
אין שאלה שנשאלה ו/או נזרקה לחלל האוויר לגבי מרוקו. והוא לא שלף את התשובה שלה.

ודבר אחרון שאני חייבת לציין, כי אי אפשר היה להתעלם מזה, כשהמדריך אברהם טורקיה, היה קובע לקבוצה שעת חזרה לאוטובוס, פלא פלאים, כל הקבוצה הייתה מגיעה אפילו 10 דקות לפני הזמן, למקום המפגש. לא היו איחורים בכלל.
זה לא דבר של מה בכך, בטיולים מאורגנים. זה אולי גם אחד הבעיות הרציניות שיש בטיולים מאורגנים.
זה לא קרה אצלנו אך ורק בזכות המדריך, שהבהיר לנו מהיום הראשון לדעת לכבד אחד את השני.

ישר כח, כן ירבו מדריכים כמוהו.

תודה אישית לך, אברהם טורקיה על שבזכותך נהנתי מטיול איכותי, מעניין, מצחיק ומדהים שעד היום אני מספרת עליו ועל המדריך הנפלא שהרווחנו בטיול הזה.

בברכה,
עופרה-כוכבה דננברג
050-6256406

העתק: אברהם טורקיה, מדריך