



טל': 08 – 8526200
פקס: 08 – 8526201
נייד: 052 – 4077717

בניין המשרדים מרכז א',
קומה א', חדר 4, רח' רוגוזין 1
ת.ד. 14522, אשדוד

יום ראשון 24 דצמבר 2017

באמצעות E-MAIL

לכבוד
גב' אשכנזי נטע
אשרות ואדמיניסטרציה
פגסוס – ת"א

גב' אשכנזי הנכבדה.

הרשי לי לשתף אותך בהתרשמויותיי :

1. בין התאריכים 21.11.17 - 6.12.17 השתתפתי בטיול מאורגן לקובה וקוסטה - ריקה באמצעותכם, חברת "פגסוס".
2. כבר בראש דבריי אציין כי הטיול היה מעניין, מאתגר ומהנה במיוחד.
3. במהלך כל ימי הטיול, אנו – י"ג חברי הקבוצה – התרשמו מאוד מאמינותכם כחברה ומהאופן בו עמדתם בכל התחייבויותיכם שהתחייבתם בעת ההרשמה לטיול.
4. הטיול בכללותו תוכנן ללא דופי והאתרים והמקומות בהם ביקרנו היו יפים ומעניינים.
5. זאת ועוד, חשוב לנו לציין כי עמדתם בהבטחותיכם לימי טיול מלאים, למדריך ישראלי זמין ומקצועי, לבתי מלון ברמה טובה, לפנסיון מלא ומזין לכל אורך הטיול, לא נדרשנו לתוספות כספיות בגין כניסות לאתרים, בקרנו בכל האתרים שידענו עליהם מראש ועוד כהנה וכהנה דברים חיוביים והבטחות שעמדתם בהם.
6. גם אם במסגרת המשובים היו לנו הערות כאלה ואחרות, הרי הן באו ממקום של להפוך את המצויין למעולה.
7. לכאורה - מה יש כאן להתפעל ? מה יש כאן לכתוב למנהל ? האם אין הדבר מובן מאליו, הרי שילמנו ?
כולנו יודעים – שאין הדבר לצערנו מובן מאליו. ההיפך מזה הוא המצוי
ראיתי על כן חובה וזכות לעצמי לציין זאת.
במילים אחרות, מעתה אמור, "מילה של פגסוס זו מילה".
8. כמי שקיבל המלצות מאחרים להצטרף לטיול מאורגן של חברת פגסוס ויצא מרוצה, הרי שאעביר את רשמיי והמלצותיי לכל חבריי ומכריי, ובטוחני שכך ינהגו חבריי לקבוצה.
9. זאת ועוד, כמי שער למתרחש סביבנו צריך לאמר שחיזקתם בנו את התחושה שאכן קיימת עדיין חברה טובה ואמינה. לא זו אף זו, מאחורי כל חברה טובה ישנם בוודאי עובדים טובים ומסורים ומן הראוי שהחברה ועובדיה המסורים ישאו ברכה.
10. אהיה אסיר תודה באם תעבירי תוכן מכתבי זה לידיעת הנוגעים בדבר.

מכבוד רב,
יואב בר יוסף
נחל קדרון 16/5
אשדוד