

אוקטובר 2017

לכבוד

חברת פגסוס ישראל נסיעות בע"מ

הרכב 4 תל אביב 61572

בפקס 03-5436060

הודון : מכתב תודה והערכה

ברצוננו להביע את הערכתנו העמוקה ותודתנו על התכנון והביצוע של הטיול המאורגן ליפן (בין התאריכים 1-15 לאוקטובר 2017). תחושתנו הייתה כי הושקעה מחשבה רבה בארגון הזמן תכנון הטיול והקפדה על הפרטים הקטנים, החל מבתי המלון המסעדות מסלולי הטיול האטרקציות השונות ושירותי הקרקע, כך שבהחלט הרגשנו שקיבלנו תמורה מלאה לכספנו. הטיול יישאר בין החוויות הטובות והנעימות שחווינו בשנים האחרונות ואין לנו ספק שייצר בזיכרוננו, ועל כך אנחנו שמחים מאד.

מילה מיוחדת מגיעה למדריכה חיה גנות, המסורה והנלהבת שלדעתנו ולדעת כלל חברי הקבוצה הצטיינה בביצוע משימתה הלא פשוטה. החל מהידע המקצועי הרב שהעבירה בחריצות ובדייקנות תוך הקפדה על מינון מתאים ולא מעיק, המשך בנועם הליכותיה, האווירה הנעימה שהשרתה בקבוצה, הגיבוש הקבוצתי ויחסי האנוש שהיו "נר לרגליה" ואפילו בסיוע שהעניקה בכל עת שנדרש, לכל אחד מחברי הקבוצה כשהדבר נדרש לו. חיה היא בהחלט אות ומופת למדריכת טיולים מעולה מעבר לים. הייתה לנו הזכות הגדולה להיות בקבוצתה וליהנות מהדרכתה הנפלאה.

אומנם אנו מטילים שנים רבות אולם זו הפעם הראשונה שאנו עושים זאת במסגרת "טיול מאורגן" החוויה הייתה מצוינת דבר שבהחלט השאיר טעם טוב לבאות....

בתודה והערכה

עינת ורון דליה

שהם

הערה : ניתן לפרסם מכתב זה.