

**Subject:** חוויות מטיול פגסוס FW:

חברת פגסוס שלום רב,  
בהמשך למשוב שהעברתם לטיול צפון איטליה(מחזור 27) '11.10.17 והתשובות שהועברו ברצוני לציין ולהוסיף  
לגבי המדריך אריה אלון.

- א. אשראי החברה שיש לה מדריך אנושי שכזה. נכס לחברה.
- ב. בוודאי ששאר המשתתפים העבירו דברי הוקרה לגביו' על הידע הרב וכו' וברצוני לציין כ אריה הוא אנושי במובן המילה, קודם  
היה  
דואג לכל תייר ותייר לגבי החדר במלון, האוכל בחדר שהיה מה שנדרש, וכמובן למי שיש בעיה עם גלוטן, לא התיישב  
לאכול לפני שכולם שבעו והאוכל היה ללא חסר. לא נכנס לחדרו עד שכולם קיבלו את החדר והחדר היה לשביעות רצון התייר.
- ג. קחו את זה לתשומת ליבכם והעלו את זה בישיבת עבודה\צוות\משוב וכיוצ"ב.

בברכה, דינה טרנר