

Subject:

משוב אישי: FW:

אל:איתמר ניר-סמנכ"ל פגסוס
שלום רב

בתאריך 13.10.17 השתתפנו אשתי ואנוכי בטיול מאורגן עם פגסוס לברלין. החזרה הייתה ב-20.10.17. חשוב לי לציין שזו פעם שנייה שאנחנו נוסעים לחו"ל עם חב' פגסוס השנה. כן יש לנו ניסיון די רב בטיולים מאורגנים לחו"ל עם מגוון של חברות הפועלות בארץ. אנחנו גם יודעים מתוך ניסיון שהגורם העקרי לטיול מוצלח זה המדריך. כעובדה הטיול שלנו לברלין היה סופר מוצלח פשוט מעולה. א. התכנית הייתה מושלמת, זה כלל הכול אין אקסטרות בתשלום ולטעמינו זה חשוב מאוד לא לדרוש עוד כסף מהמטייל. ב. והמדריכה אביבה איילון היא פשוט עילוי. מאחר וציינתי שיש לנו ניסיון בטיולים מאורגנים עם מדריכים שונים, אביבה מבחינתנו מס' אחד. אישה נעימה, מפרגנת, נותנת תשומת לב לכל מטייל בנפרד כל יום, דאגה שלכולם יהיה טוב נוח ונעים, אנושית מאוד, החזיקה את הקבוצה ביד רמה ובנועם, והידע שלה שהעבירה אלינו מעל ומעבר שאפשר לצפות, אין דברים כאלה. מדריכה בעלת רמה בינלאומית. היא לקחה אותנו גם למקומות שלא היו בתכנית ואף לקחה אותנו לשני סיורי לילה מעבר למופע המתוכנן בתכנית. כן ירבו מדריכים כאלה! אין לי ספק שאנחנו נמשיך לטייל בחו"ל עם חב' פגסוס. בשם אשתי ובשמי אנחנו רוצים להגיד תודה לחב' פגסוס ותודה מיוחדת לאביבה איילון.

בברכה
איטה וראובן שרייר