

לכבוד: מנהלות ומנהלי חברת "פגסוס"

נושא: מכתב תודה והערכה למדריכה חיה גנות

**ברצוני להביע את תודתי העמוקה והערכתי הרבה למדריכה, חיה גנות
האחת והיחידה!!**

יצאתי לטיול מאורגן ליפן עם המדריכה חיה בתאריכים 15/10/17-1/10/17.
חיה כשמה כן היא הייתה ה"רוח החיה" של הטיול.

ראשית, לפני היותה מדריכה, חיה היא אדם טוב ואיכפתי. חיה נחמדה,
מקסימה. היא אישה מאוד איכותית, התנהגה תמיד בכבוד והיה לה חשוב כל
אחד ואחת מחברי הקבוצה. היא תמיד דאגה לרווחתו האישית של כל מטייל
ומטיילת.

חיה התייחסה בכבוד גם ליפנים ומעולם לא צעקה או התרגזה עליהם. (בניגוד
למדריכות אחרות). חיה השרתה אווירה טובה ונעימה, חיובית ומהנה. בקיצור,
אישה נהדרת.

שנית, כמדריכה, חיה היא מקצועית מאוד. העבירה את המידע על יפן במיומנות
גבוהה, תמציתית, לא מעיקה, מסבירה את החומר בכיף ובשמחה. הטיול היה
חוויתי הרבה יותר בזכותה!!! ולמדתי ממנה הרבה מאוד.

שלישית, לי אישית היא עזרה המון כי הייתי ללא בן/בת זוג ועל כך רציתי

להגיד לה תודה ענקית!! על הסבלנות, היחס, הארוחות

המשותפות, הקניות ביוניקלו ובכלל. **תודה רבה מקרב לב!!**

אני אוהבת אותה מאוד ומעכשיו, במידה ואצא לטיולים מאורגנים, **אצא רק**

כשחיה היא המדריכה!!

בכבוד רב,

יפעת נוח

באר שבע, ישראל