

לכבוד : מנכ"ל חברת פגסוס.

העתק: יפתח סנדלון.

הנדון: מכתב תודה והוקרה למדריך, יפתח סנדלון, על הובלת והדרכת הטיול להונג-קונג, מקאו וסין בתאריכים 16/10/17-1.

אנו נוסעים קבועים בחברתכם, אך כל פעם מופתעים ומתרשמים לחיוב מאיכות הטיול, ובטיול הנוכחי מאיכות וייחודיותו של המדריך, **יפתח סנדלון**, הן מבחינת המקצועיות והן מבחינת האישיות שמהם היה ניתן להתרשם עוד כשהיינו בארץ, במפגש הקבוצה, שנערך בסמינר הקיבוצים.

כבר בהדרכה הראשונה הבנו בדרך נעימה, מקצועית, בגובה העיניים ובחיוך מקסים וביישני, לקראת מה אנחנו הולכים ועם איזו אישיות נעימה ונחמדה אנו הולכים לחוות את החוויה הבאה שלנו.

כאשר הגענו ליעד הטיול המשיך יפתח ללוות אותנו ולסייע, למרות שהזמן הוגדר כזמן חופשי ללא ליווי מדריך, יפתח השקיע מזמנו האישי על מנת להקל ולהנעים את הטיול של חברי הקבוצה למשך הטיול כולו. גם ברגעים בהם חלק מחברי הקבוצה לא היו מרוצים נקודתית מסיבה כזאת או אחרת ידע יפתח להשיב בנועם וסבלנות ולכבד כל אדם וכל בקשה. ניכר שיפתח עשה מעל ומעבר על מנת לרצות את חברי הקבוצה הן בפן המקצועי והן בפן האישי.

בטיול עצמו הרבה יפתח להסביר ולהעביר את ההיסטוריה, התרבות וההבדלים בין הקבוצות האתניות והמחוזות וכו', וכל זאת בצורה מעניינת ומרתקת, תוך כדי גילויי כושר מנהיגות ויכולות גיבוש ויוזמה יוצאים מן הכלל.

המדריכים שלכם הם השגרירים שלכם, **ויפתח** הוא השגריר הטוב ביותר שיצא לנו להיות עימו בטיולנו. אדם ערכי, מקצועי, נבון ונעים הליכות. **על אנשים כמו יפתח נאמר "שלהיות אדם זה מקצוע"**.

מחכים בקוצר רוח לטיול הבא, שאת מיקומו נקבע לפי תוכנית ההדרכה של יפתח, כי לפעמים היעד הוא לא העיקר, אלא האנשים שאיתם אתה צועד.

שוב, תודה ענקית למדריך, **יפתח סנדלון**, שהעניק לנו את תחושת ה-WOW שלא נגמרת וממשיכה איתנו גם בארץ, כאשר אנו נזכרים ומספרים על החווית שלנו מהטיול ומהמדריך בפרט, לחברים ולבני המשפחה.

בברכה,

רמי ואילנה יצחק

מבשרת ציון