

בס"ד

למנכ"ל פגסוס ראובן ניר

שלום רב,

אני שמחה מאוד לכתוב לך.

ראשית לברך אתכם על קיום טיולי משפחות, הופתעתי לטובה. יצאנו לטיול ב-15/8/2017 צרפת, בלגיה, הולנד

ברצוני לציין את המדריכה המדהימה שלנו, נינה בסן היקרה, אשר עשתה עבודת קודש בטיול הזה.

בטיול הוקסמתי מהארגון המדהים והסדר המופתי, הידע, הרצון לרצות כל אחד ואחד כדי שכולם יצאו מרוצים ומחויכים, זה לא מובן מאליו. גברת נינה ארגנה את הטיול למופת, הוכיחה ידע רב בתחומי דעת שונים, גילתה סבלנות כלפי הקבוצה, התייחסה אלינו בכבוד, ענתה לכל בקשותינו והנעימה לנו את הטיול. המסלול עצמו היה מצוין ותוכנו כמו שצריך, ראינו המון, הספקנו המון, בתי המלון היו איכותיים, האוכל היה טוב, והכי חשוב – החברה היו על הכיפאק!

גברת נינה ניחנה בעוצמה רבה וביכולת ארגון מופתי. זה יאמר לזכותה וישר כוח

ההצלחה הרבה שלה בהפעלת הילדים, זה היה הדבר המרגש ביותר. כולם רצים אליה וכולם רוצים להיות בחברתה. דאגה ל"שובבים" להחזיק את המטריה והמשיכה בתפקידה ללא תחושת הפרעה מסביב. ידענו והרגשנו שאנחנו בידיים טובות, נינה נתנה לנו תחושה אימהית של דאגה כנה ואמתית לכל צרכינו ומבוקשינו.

המרץ והחיוניות שלה הדביקו אותנו וגרמו לנו פשוט "ללכת שבי אחריה".

ההדרכה שלה הייתה מעניינת, תורמת ומאוד נהיננו מכך שאפשרה שיתוף המטיילים בחוויותיהם והידע שלהם.

יש מדריכים ש"באים לעבוד" ויש כאלה שנהנים מכל רגע בעבודה שלהם-כזו היא נינה, אוהבת להדריך, נהנית מהטיול ומהחוויה ואי אפשר להישאר אדישים אליה ולנוכחותה המיוחדת והסוחפת.

אין ספק שאת טיוליי הבאים אעשה עמכם!

ישר כוח גדול!!!

בברכה,

ז'אנה ברייטמן