

4.8.2017

לכבוד

מר ראובן ניר

מנכ"ל חברת פגסוס

רחוב הרכב 4

תל-אביב

שלום רב,

אני פונה אליך כדי להודות לך על חוויה עוצמתית שלי ושל בני משפחתי (4 נפשות) בטיול משפחות של פגסוס בין התאריכים 18.7-25.7, לפריז-בריסל-אמסטרדם.

זאת הפעם הראשונה שאני נוסעת לטיול מאורגן עם חברת פגסוס והתרשמותי מהטיול הייתה מעל המצופה.

מעבר לתוכנית הטיול שהייתה ידועה לנו מראש, זכינו במדריכה יוצאת דופן בכישוריה : הגב' נינה בסן.

בכל מהלך הטיול נינה גילתה מיומנויות מקצועיות, רגישות לכל פרט ופרט בקבוצה, מסירות, אחריות, אכפתיות, תבונה, מימוש צרכים רבגוניים של כולנו, יצרה אקלים קבוצתי חם, רגוע ונינוח שתרם למצב רוח מרומם.

בנוסף, ב-22.7 חגגתי יום הולדת ונינה העבירה לי ברכה כתובה של חברת פגסוס-כל הכבוד לכם!!! וברכה אישית שכתבה. נינה סחפה את כל הקבוצה בשירים מותאמים והחגיגה באוטובוס יצרה בקרבי תחושות נעלות של משפחתיות, פירגון ואהבה. מי היה מאמין שרק לפני ארבעה ימים לא הכרתי איש...

אחרי חוויה כזאת אין סיכוי שאחבור לקבוצה אחרת.

אני מבקשת לברך אותך על תיכנון וארגון הטיול ואודה לך אם תעביר לנינה את מלוא הערכתי והערכת בני משפחתי על העשייה היחודית והחיובית שלה.

ישר כח,

הניה פרידל
תמרת