

לכבוד
המדריך איציק לוי
חב' פגסוס

א.ג.

הנדון: מכתב תודה והוקרה מקבוצת המטיילים של לאה גזית לפורטוגל

לאחר שחזרנו מטיול מדהים בהדרכתך לפורטוגל אני רוצה להודות לך בשמי ובשם כל הקבוצה שלי על מי שהיית עבורנו במהלך 8 הימים בהם בילינו ביחד.

זו לא השנה הראשונה שאני מוציאה טיול עם הקבוצה שלי דרך פגסוס והפעם כאשר סגרתי את המסלול נאמר לי שהמדריך שלנו יהיה איציק לוי וכי קיבלנו את אחד המדריכים הטובים ביותר של פגסוס אני מודה שלא התבדיתי.

אציין שמשחת הטלפון הראשונה שקיימתי אתך כבר הבנתי שמצדו השני של הקו ישנו אדם עם נשמה ובפגישה שקיימנו לפני המפגש עם הקבוצה מיד נוצרה כימיה טובה בינינו וכל אחד הבין את צרכי השני ומכאן הבנתי שעומד להיות לנו טיול מהנה ומוצלח.

כאשר נחתנו בליסבון בשעת ערב מאוחרת התברר לנו שהמזוודה של אחת המטיילות לא הגיעה ואתה לא נחת ולו לרגע במהלך 4 ימים, תוך כדי שיחות טלפון רבות וברורים היכן המזוודה ומתי תגיע ליעדה. בנוסף לכך דאגת לקיים עזירה מיוחדת במקום שבו הבחורה תוכל לרכוש לעצמה בגדים ומוצרים חיוניים עד הגעת המזוודה. אציין שלמרות הכול הבחורה לא נתנה לך רגע של מנוח ואתה מצדך היית מאוד סבלני אליה ועל כך שאפו ענק לך.

איציק אתה לא רק מדריך מצוין אתה אדם עם לב זהב וענק, צנוע עם נשמה טובה, עם אינטליגנציה רגשית גבוהה מאוד, נעים הליכות ודרך ארץ, רגוע ושלו, איש אשכולות עם ידע מדהים בכל נושא שרק נשאלת, סבלני עד אין קץ, קשוב לצרכי המטיילים - תמיד ידעת לזהות את הצורך של כל אחד מאתנו ולתת התייחסות אישית לכל אחת ואחד.

איציק אתה בעל כושר ארגון מעולה תוך דבקות במטרה אליה אתה רוצה להגיע, במקצועיות, במסירות, אחריות ורגישות רבה. ידעת לספר לנו על כל מקום אליו הגענו ובמהלך כל הנסיעה לאתרים בהם היינו צריכים לבקר בצורה מקיפה ומעניינת ביותר תוך שילוב סיפורים ובדיחות שהוסיפו טעם טוב והקשבה מצד המטיילים. בנוסף לכך השליטה המלאה שלך בשפה הפורטוגזית והתרבות של המקומיים הייתה ערך מוסף ענק לטיול כולו.

מעבר למקומות שבהם היינו צריכים לבקר לפי המצוין במסלול לקחת אותנו לבקר במקום מעניינים נוספים שהיו בדרך וחבל היה לך שלא נבקר בהם, דבר שאף מדריך לא עשה לנו בטיולים הקודמים. הגדלת לעשות כאשר הפתעת אותנו עם פיקניק בחיק הטבע כאשר ארגנת לבדך וביזמתך את המצרכים וכל זאת כדי שיהיה לנו כיף.

בנוסף לכל כאשר הגענו למלונות בסוף כל יום דאגת לנוחיותנו וכאשר הייתה אפשרות ורצינו לצאת לבלות מחוץ למלון דאגת לנו ולארגן לנו מוניות שיאספו אותנו ויחזירו אותנו למלון.

איציק היקר היה לי לעונג לטייל בהדרכתך, כראש קבוצה אני רוצה להודות לך ממקרב לב על ההתנהלות שלך במהלך כל הטיול תוך שיתוף והתייעצות בינינו בכל נושא או החלטה שהייתה צריך לקחת, מיותר לציין שהתנהלות זו תרמה רבות להצלחת הטיול.

אין ספק שהצלחת חב' פגסוס, מעבר למסלולים, היא המדריכים הטובים שלה ואחד כמוך היא ההצלחה הטובה ביותר.

יישר כוח ומקווה ורוצה שניפגש גם בטיולים הבאים.

תודה ענקית מכל הלב

לאה גזית בשם חברי הקבוצה