

30.8.2017

חברת פגאסוס,

לכל מאן דבעי,

הנדון: טיול בחברת פגאסוס קיץ 2017

שלום רב,

שמי יעל טל ויצאתי דרך חברת פגאסוס לטיול משפחות לקרואטיה/סלובניה בתאריך 22.8-30.8/2017.

יצאתי לטיול יחד עם בני בן ה-7, לאחר שנה ארוכה וקשה, ולאחר שחוויתי בשנה הקודמת טיול משפחות בינוני בחברה אחרת. השינוי לטובה הורגש כבר מהשנייה הראשונה בה נרשמתי לטיול.

לא עברו כמה שעות וכבר קבלתי אימייל והסברים, לאחר מספר ימים קיבלתי הודעה אישית מהמדריכה המיועדת ויומיים לפני היציאה המדריכה אף הגדילה והתקשרה אליי אישית. התחושה הייתה שיש כאן מישהו שאכפת לו מההנאה שלנו, וזה עבורי היה מאד משמעותי.

הטיול עצמו היה מותאם ביותר לילדים ונתן חוויה איכותית ביותר הן לילדים והן להורים. המסלול מותאם, כייפי, מלא טבע ואטרקציות.

המלון, היה מעולה, האוכל סביר בהחלט ומוותאם לילדים, היחס מצוין ונעים, האבזור, הבריכה, המתקנים, הכל ברמה גבוהה ובעיקר (שוב), מותאם לטיול משפחות.

המדריכה שהובילה את הטיול, הגברת נעמי ויצמן, הייתה הדובדבן שבקצפת. היא לא חסכה מאתנו דבר מהרגע הראשון בשדה התעופה בישראל, ועד השנייה האחרונה שלנו יחד, חזרה בישראל לאחר 8 ימים.

הגברת נעמי, הייתה כל מה שקבוצה צריכה ורוצה ממדריכה ומעבר לכך. היא הייתה מלאת ידע, מלאת מוטיבציה, מלאת שמחת חיים ואנרגיה חיובית, מלאת רצון להצלחת הטיול, מלאת דאגה, אכפתיות ואמפטיות ומעל לכל, רצון שאנחנו נהנה ככל שניתן. הילדים התחברו אליה ורצו להיות בחברתה כל שנייה ושנייה, עד כדי מצב שהפרידה ממנה לוותה בדמעות וגעגועים. היא פעלה ללא לאות אך ורק לנוחיותם ולרווחתם של כולנו, קטנים כגדולים. קיבלנו, כולנו, מענה לכל דרישה ובקשה שהעלנו.

מנקודת מבט מאד אישית, אני יכולה לומר שהחיבור עם נעמי המדריכה הוא עד לרמה שאני מרגישה שרכשתי חברה לחיים.

אין לי ספק שאחזור לטייל עם חברת פגאסוס גם בשנה הבאה ואחפש בראש ובראשונה טיול בהדרכתה של הגברת נעמי ויצמן.

אנחנו זכינו!!!

בברכה,

יעל טל