

16/07/2017

לכב' מנכ"ל פגסוס תיירות
מר ראובן ניר
אישי

א.נ,

הנדון: רשמינו מטיול לקרואטיה וסלובניה מתאריך 04/07/2017

טיול מספר zbz0704

אנו שפרה ומשה צור מטיילים כבר שנים רבות בעיקר בטיולים מאורגנים ופה ושם עצמאיים.

מה שמנחה אותנו בבחירת הטיול הינם התאריך, המסלול, הארגון והמדריך. במשך השנים טיילנו בעיקר עם חברת רימון לשביעות רצוננו המלאה. בשני טיולים בהם לא טיילנו עם חברת רימון ההדרכה בוצעה בידי מדריכה. לצערינו בשני הטיולים המדריכות היו לא מקצועיות, חסרות ידע, ללא כושר אירגון וחוסר יכולת לגיבוש קבוצת מטיילים. מאד התאכזבנו מהטיולים הנ"ל ומהחברות המארגנות.

השנה החלטנו לטייל בקרואטיה וסלובניה, בחיפושינו ברשת האינטרנט מצאנו טיול מאורגן של פגסוס (חברה שלא הכרנו) שענה על דרישותינו כולל מדריך הדובר שפה מקומית.

אכזבתינו היתה רבה כשנודע לנו כי המדריך הוחלף במדריכה (עלינו לציין שחלילה אנו לא מפחיתים כלל מערכן של נשים אך בשל ניסינו בעבר התעורר בליבנו חשש מה)

לשמחתנו הרבה כבר בשיחת ההיכרות עם המדריכה, נעמי וייצמן, הבנו שזו מדריכה שלא תאכזב. אכן צדקנו.

ציינו בדף המשוב ובמיסרון שנשלח אלינו את שביעות רצוננו מתכנון המסלול, מבתי המלון, מהאוטובוס ומהנהג המסיע ובהחלט מחברת פגסוס.

ברצוננו להוסיף באמצעותך מספר מילות תודה והערכה למדריכה נעמי וייצמן.

נעמי וייצמן הינה מדריכה בעלת ידע נרחב ושוטף על כל אתר ואתר שביקרנו ומעבר לכך. אינטליגנטית ומעשירה בידיעותיה. היא מתמצאת היטב בכל אתר,

תאריכים, הסטוריה, אגדות מקום נלוות, מסבירה ומתארת באופן ברור וחוויתי.

נעמי הינה אדם קשוב ורגיש לצרכים של כל אחת ואחד, נותנת מענה ועזרה מיידים.

נעימה חייכנית, מעבירה שעות נסיעה בכיף, משקיענית, מגיעה מוכנה, בעלת כישורים רבים.

אין ספק שמבחינתנו, מעבר לארגון והתיכנון של פגסוס, חלקה של נעמי בלעשות עוד טיול לטיול מוצלח מאד, הוא רב מאד.

נעמי היא בהחלט נכס ועבורינו כמדריכה היתה חוויה מתקנת.

נשמח גם בעתיד לטייל עם פגסוס ובוודאי עם נעמי וייצמן.

בברכה,

שפרה ומשה צור

נס עמים 48