

25 ביולי, 2017

לכבוד
מנהל חברת פגסוס.

א.ג.,

הנדון: תודה והערכה למדריכה המדהימה אורנה לוכסנבורג.

שמי יפה אשר, השתתפתי בטיול למוסקבה וסנט פטסבורג ב-14.07.17 ולשמחתי המדריכה שלנו היתה אורנה לוכסנבורג.

אשה מדהימה מדריכה מלאת ידע שעמדה בארמונות על יד כל תמונה ותמונה והסבירה בצורה נפלאה במוזיאונים, בקטדרלות בכל מקום שהיינו העבירה לנוסעים ידע עצום ולמדנו ממנה המון.

מרגע שהכרנו בשדה התעופה, אורנה היתה כל כך איכפתית ונעימה כלפי כל הקבוצה, מסרה ערכות שמע, הסבירה ועזרה לכל נוסע בכל מה שהוא רצה ובקש ושאל.

במשך הטיול היו אנשים שלא הרגישו טוב, היא דאגה בכל רגע לשלומם, עזרה לכולנו בצורה יוצאת מן הכלל, כל הזמן ספרה את האנשים בעשר עיניים, בטיול, במטרו, בבטחון בשדות התעופה ואפילו בארוחות – היא תמיד אכלה אחרונה "חשוב היה לה שאצל כולם יהיה בסדר ושלא יהיה חסר לאף אחד כלום!!!

אני ובעלי יוסף כבר פעם שלישית נוסעים בטיולים המאורגנים של חבר פגסוס ומאד נהנים, אבל הפעם מצאתי לנכון לשתף את המנהל של אורנה בהרגשות האישיות שלי וזה לא רק הרגשה שלי אלא של כל הקבוצה שהיתה מאד מאד מרוצה ממנה.

שמעתי מהמון אנשים " אנחנו ניסע שוב עם חבר פגסוס"

אורנה יקירתי תודה לך על כל העזרה והידע הרב שנתת לנו במשך הטיול הזה מאד מאד נהננו

" ת ב ו ר כ י "

בכבוד רב,
יפה אשר