

**Subject:**

RVR0629 גיורא ישראלי ' מכתב תודה איסלנד: FW:

יעקב שלום רב

בשמי ובשם רותי קרן אני מבקש לציין את מדריך הטיול לאיסלנד - שמוליק דולב.  
שמוליק מדריך מצויין ומעולה הוא הביא את הטיול לאיסלנד לחוויה מרתקת. הוא הביא לנו את איסלנד על מגש של כסף. זכותו הכרנו את איסלנד על רובדיה: גאולוגיה, מקורות האנרגיה שלה, הכלכלה, התושבים, הסאגות, ארץ במידה רבה ארץ מבראשית. למדנו ממנו כיצד נותנים לנו הלקוחות שרות למופת: החל מדאגה לכל נוסע ונוסעת. סדר יום המתחיל עם שירו של לואי אמסטרוג, סיפור קטן עם לקח לחיים, היסטורית היום וכו' אכן מלאכת מחשבת של הכנסת הנוסע לאוירה המיוחדת אותה הוא רקם בטיול. בשבילנו שמוליק יצר חווית הטיול באיסלנד. יעקב גם לכם מגיע תודה על "תקתוק" הטיול. בזכות טיול כזה אנחנו תמיד נשמח לנסוע עם פגסוס כי ללא ספק אתם יודעים את המלאכה ומצליחים להעשיר את עולמנו.

בברכה,  
רותי קרן  
גיורא ישראלי