

Subject:

מכתב תודה למנכל החברה ולמדריך שמוליק לוי: FW:

מר ראובן ניר

מנכ"ל פגסוס

למר ניר הנכבד!

רצינו להודות לפגסוס ולמדריך שמואל לוי על הטיול הנהדר שהיה לנו בסלובניה וקראטיה מ-30 במאי 2017 עד 6 ביוני.

נפרט את רשמינו מהטיול:

תוכנית הטיול היתה מצויינת. ציפינו לו לאור סיפורים על הארצות בהן ביקרנו ולא התאכזבנו.

לפני הטיול ראינו באינטרנט ששמוליק השתתף במלחמת סיני. כלומר הוא אינו צעיר. חששנו שהטיול הכולל צעידות רבות יהיה בקצב איטי. בפועל, התפעלנו ממנו. שמוליק היה "נמר". לא נח לרגע. דאג לכל הפרטים, היה בראש בדרכים והלך הלוך ושוב כדי לוודא שכולם הגיעו.

שמוליק הוכיח ידע מעולה בכל הנושאים החשובים בטיול: הכרת האזור בצורה מדהימה (שם כל כפר ונחל בדרך בלי הסתכלות במפה). הדבר איפשר: תכנון מעולה של הדרכים ללא טעויות, מנוחות במקומות מתאימים בזמן ומסעדות מתאימות, הוספת אתרים בסטייה מעטה מהדרך.

שמוליק בקי בנושאים הקשורים לטיול: גיאוגרפיה וגאולוגיה של הארצות וההתפתחות ההיסטורית של יגוסלביה לשעבר. שמוליק חילק מפות של הטיול ובהן האתרים שבהם ביקרנו. הוא גם חזר על דברים חשובים וארגן בסוף חידון על הנלמד.

המוטו של הטיול ופגסוס הוא שאין זמנים מתים (והכל נכלל במחיר הטיול). אכן, היה לוח זמנים מלא והספקנו "המון".

הקבוצה הייתה מעורבת מגילים ושכבות שונות של האוכלוסיה בישראל עם ציפיות שונות. שמואל ידע להחליק חיכוכים וליצור אווירה טובה בעזרת סבלנותו הרבה והתייחסות לכל הרצונות השונים כמו: זמן לקניות, מוסיקה באוטובוס, צורך של אנשים להתבלט ולהראות שהם יודעים טוב מהמדריך מה טוב. לאור ניסיונו הרב ואישיותו פתר שמוליק כל דבר.

היו לנו הכבוד והעונג להשתתף בטיול בהדרכתו של שמוליק. נהנינו מאוד! אנו שוב מודים לו ולפגסוס.

בכבוד רב,

שוש וד"ר יוסי ברק.