

Subject:

מכתב תודה: FW

שלום יוהנה,  
תודה על הטיפול שלך בטיפול במכירת הטיול לגיאורגיה.  
אני מבקשת להעביר אל הנהלת פגסוס את המכתב הקצר ששלחתי אל אתי המדריכה המקסימה שלנו.  
בתודה לכולכם, ליליאנה כהן-ליכטמן

בוקר טוב אתי היקרה,  
אני מבקשת לשלוח לך כמה מלים אישיות. תודה מכל הלב על ההזרחה המעולה שלך בטיול לגאורגיה. את פשוט החזרת לי את הביטחון לצאת שוב לטיולים מאורגנים. בתקופה האחרונה התפתח אצלי סוג של פחד, את הרגשת את זה, עודדת אותי להמשיך לצעוד קדימה למרות הקשיים.  
אני רוצה לשבח אותך על הסדר והארגון שלך. על דבקות במסלול שנקבע מראש. על ההפתעות הטובות ששמרת לנו כמעט בכל יום. ובעיקר על תשומת הלב האישית שלך כלפי כל נוסע באופן אינדיבידואלי. ואפילו על המשמעת "הנוקשה במקצת", שכנראה נדרשת על-מנת שכל הטיול יעבור בשלום.  
אני מערוצה אותך, ליליאנה ליכטמן

העתק: להנהלת פגסוס