

Subject:

FW: מכתב הערכה

מר ראובן ניר
מנכ"ל חברת פגסוס ישראל

א.נ.
אני מטייל עם פגסוס כבר שנים רבות לפעמים גם כמה פעמים בשנה.
עלי להביע את שביעות רצוני ממהות הטיולים עצמם, נהייתי בכל הטיולים,
ואני מקוה בע"ה להמשיך להינות גם בעתיד.

אך לא פחות חשוב הרישום לטיולים טרם יציאתם, ובענין זה אני רוצה
להודות **לגלינה** על השירות הנפלא ובראש וראשונה על היחס החם
שלה ללקוח עם הרבה סבלנות וסובלנות על הטיפול המסור והיחס האדיב
שאני מקבל תמיד, זה לא דבר מובן מאיליו מי יתן וירבו פקידות כאלה
בחברתכם, זה ממש נכס. אני מקוה שאוכל עוד הרבה שנים להירשם
אצלה לטיולים, לי זה חשוב לא פחות מהטיולים עצמם.

בתודה ובברכה
שלמה יטיב