

25 אפריל 2017

מנהל חברת "פגסוס" מר ראובן ניר
סמנכ"ל חברת "פגסוס" מר איתמר ניר

הנדון: מכתב הערכה למדריכנו חיים מצא
(טיול ליוון - NYT 0414 - 14-23.4.2017)

1. אנו מוצאים לנכון לציין את שביעות רצוננו המלאה והמיוחדת ממדריכנו לטיול ליוון מר חיים מצא. הדבר בא לידי ביטוי במישור התכנים, התפעול, המקצועיות והאינטראקציה עם הנוסעים, ובכל יתר האלמנטים אשר הביאו להצלחת הטיול.
2. היות המדריך דובר יוונית תרמה רבות לאורך כל הטיול.
3. **חיים מצא** תפקד היטב גם ברגעי לחץ, למשל, כאשר אחד מהזוגות בטיול איבד את הדרכונים מספר שעות מועט לפני הטיסה חזרה לארץ. חיים הצליח להסדיר חזרתם ארצה גם עם צילומי הדרכונים.
4. אנו מאחלים לחיים הרבה בריאות והמשך הצלחה, ולחברת "פגסוס" שירבו מדריכים כמותו.
5. נשמח לקבל feed-back למכתבנו זה אליכם.

בברכה,
צילה ואריק ברנד
שמעון בן צבי 37, גבעתיים
054-4520165
arik@israelopera.org.il