

לכבוד

23/4/2017

הנהלת חברת פגסוס תיירות ונסיעות

הנדון: מכתב תודה והערכה לגב' אנה חג'ג' שטנקריץ

שלום רב,

לפני כשבועיים, בחג פסח תשע"ז, השתתפתי בטיול מאורגן לאיטליה – רומא ודורומה. ברצוני להביע תודה והערכה לחברת פגסוס בכלל, ולמדריכת הטיול, הגב' אנה חג'ג' שטנקריץ בפרט, על טיול נפלא ומהנה ביותר, שהביא לידי ביטוי את מצויינות החברה והמדריכה כאחד. אנה הובילה את הטיול במקצועיות רבה, הפגינה ידע רב בכל תחום אפשרי: היסטוריה, גיאוגרפיה, אומנות, אדריכלות, והעשירה אותנו בידיעותיה על התרבות האיטלקית, המנהגים והמאפיינים המקומיים. בזכות שליטתה בשפה האיטלקית, גם ההתנהלות עם נותני השירותים, הנהגים והמדריכים היתה קלה ויעילה.

אנה תרמה באישיותה המיוחדת והדינמית לאווירה נפלאה בין חברי הקבוצה, ידעה להציב גבולות בתבונה ובנחישות, ובזכותה הטיול התנהל למופת ללא בעיות, ויכוחים והתנגדויות. חוש ההומור ושמחת החיים שלה תרמו ללא ספק למצב הרוח הטוב ששרר בקבוצה לאורך כל ימי הטיול ולשיתוף פעולה ודייקנות מצד כל חברי הקבוצה.

ברצוני לציין במיוחד את ערב ליל הסדר, אותו חגגנו במלון. אנה השקיעה מאמצים רבים בארגון ארוחת החג, כולל הגדות של פסח, מצות, יין, ביצים קשות, פרחים לקשט את שולחן החג, ותיאמה עם הנהלת המלון את כל הפרטים.

אין זה מובן מאליו, שהרי כולנו ידענו שאנו מציינים את החג בחו"ל ולא בארוחת חג מסורתית. ובכל זאת, אנה הצליחה להעניק לנו חוויות חג קבוצתית מיוחדת ובלתי נשכחת.

אציין לטובה גם את הארוחה במסעדה המקומית בעיר נאפולי בערב האחרון, הפותעת חברת פגסוס, שהיתה טעימה ומוצלחת והשאירה בפה טעם של עוד מאיטליה.

אבקש להעביר את תודתי והערכתי הרבה לאנה, אשמח לטייל איתה ועם חברת פגסוס בטיולים רבים נוספים בעתיד!

בברכה,

רחל טל

טל. 052-3402161

tal_ro@netvision.net.il