

Subject: המדריך שמחה רום- הבעת הערכה FW:
Attachments: pegasos.pdf

שלום רב,
אנו מוצאים לנכון להעלות על נס ולהביע הערכה עמוקה וכנה לתפקודו של שמחה רום- המדריך שלנו לטיול לאיים הקנריים שחל במהלך פסח.
מצב העתק מכתב שמסרנו לו ידנית בסיום הטיול חתום על ידי כל חברי הקבוצה.

שמחה הוכיח רצינות, מסירות ואחריות עוד טרם החל הטיול. הוא דאג להתקשר לכל אחד מהמשתתפים ולהעביר באמצעות המייל הוראות, טיפים והמלצות להערכות מוצלחת לקראת הטיול.

יתר על כן, דאג לצייד אותנו בתגי זיהוי למזוודות שהוא בעצמו הכין טרם הנסיעה, וליווה כל אחד ואחד מאיתנו עד לסיום המוצלח של הטיול בשדה התעופה בן גוריון.

כבוגר מספר לא קטן של טיולים בחברתכם וגם בחברות אחרות, אני יכול להעיד כי תפקודו והתנהגותו היו מעבר למצופה. לא נתקלתי עד כה במדריך שליווה את כל חברי הקבוצה באופן אישי וצמוד, ווידא הגעה בטוחה שלהם ושל המטען עד לסיום הטיול בארץ.

במהלך הטיול שמחה הפגין ידע רב ובקיאות מדהימה, ודאג לענות על כל שאלה ובקשה באכפתיות ומסירות ובגמישות מירבית.

ניתן לומר בוודאות וללא כל צל של ספק כי שמחה מהווה עבורכם נכס יקר ובעיקר עבור לקוחותיכם.

--
יוסי בטיש

--
This message has been scanned for viruses and dangerous content by [MailScanner](#), and is believed to be clean.

--
This message has been scanned for viruses and dangerous content by [MailScanner](#), and is believed to be clean.