

Subject:

תודה, הערכה והוקרה: FW:

לחברת פגסוס שלום רב

חזרתי השבוע מטיול להודו ונפאל בהדרכת עליזה בראזני.
הטיול היה מושלם וכך גם כתבתי לכם במשוב שקיבלתי.
מצ"ב מכתב שהעברתי היום למדריכה.
אודה לכם אם תעבירו לידיעת הנהלת החברה.
בתודה מראש
שמשון קירשברג

בוקר טוב עליזה

קיבלתי את המייל הכל כך ברור, מובן ומפורט.
תודתי ניתנת לך בהערכה רבה.
הטיול שהוביל בשום שכל ובטוב טעם היה נפלא ולא יכולתי לחלום על
טיול טוב יותר.
אמרתי בפגישת הסיכום וגם כתבתי לחברת פגסוס שלזכותם ניתן לומר שכל מה שהבטיחו אכן קיימו ואף מעבר לכך.
שירותי הקרקע, המלונות, האוטובוסים וכל השאר היו ברמה גבוהה וההפתעות (הבונוסים) היו תמיד בזמן הנכון
ובמינון מצוין.
לבסוף, הדבר החשוב ביותר, המדריך :
אשרינו שזכינו בכך כמדריכת הקבוצה. טיילתי כבר מספר פעמים בטיול מאורגן ומעולם לא נתקלתי במדריך עם כזה
לב רחב, רצון ללמד, להסביר ולהרחיב ידע. אני למדתי רבות על הודו וחזרתי מלא אהבה לארץ, לתושביה ולנופיה
ורצון גדול לשוב ולטייל בה (כמובן בטיול שאת המדריכה בו).
חשוב לי לציין כמה סבלנות ואורך רוח נדרשת להכיל במהלך הטיול עם 29 נוסעים שלכל אחד רעיונות בקשות
דרישות שונות ומשונות ואת אמורה לשמור על כולם כקבוצה מתפקדת.
על כך במיוחד הוקרתי הגדולה.

לסיכום: אני כבר מתגעגע להודו ולך כמדריכה.
להתראות ורק טוב והרבה אושר.
שמשון קירשברג