

Subject:

CNP 118 מכתב תודה מאיציק פלג טיול קובה קוסטריקה פנמה FW:

בוקר טוב דודו!!

אכן הגיע המייל, המון המון תודה, על חלקך בחוויה הנהדרת שעברנו בטיול, על תשומת הלב הפרטנית, על הידע הנרחב בתחומים השונים, על הסברים מפורטים בעיקר בתחומים שאליהם, לדעתי, מטייל עצמאי, לא יכול להחשיף, כמו למשל התנהלות המשטר בקובה בתחומי חינוך, רפואה ציבורית, או התנערות הדרגתית מכבלי הקומוניזם, שהיה מנת חלקם שנים ארוכות, ולא בטוח שכבר עבר זמנו שם.

גם אני מתעסק במתן שרות לקהל, ולמדתי ממך כמה אספקטים של התייחסות סבלנית, מתונה ועניינית, לבעיות שמתעוררות בניהול חבורת אנשים, או קבוצת אנשים בתוך המסגרת, ולעיתים גם אדם בודד מתוך הקבוצה. (גם כזה שהמזודה שלו לא מגיעה בזמן....)

אז בכנות, תודה על הכל ואינשאללה נתראה בטיולים נוספים.

בברכה חמה

איציק פלג