

24/01/2017

**פתח סנדלון שלום,**

חרטם ב- 20.1.17 מטיול בהדרכתך בקבוצה, קוסטה ריקה ופנמה.

בשמי ובשם חברותי אני מודה לך על טיול מהנה שחוינו בזכות הדרכתך המקצועית, הידע הרחב שהפגנת ובעיקר אישיותך. איןני מתכוונת לסקור את הטיול, אלא לשיטים דגש להיווך מדריך- אדם.

עריכיך באו לידי ביטוי לאורך כל הטיול ביחס המכבד כלפי הקבוצה וכלפי השותפים המקומיים (המדריכים והנהגים אחרים). עוד לפני צאתנו לחו"ל התיחסת מידית לכל שאלה שהפניתי אליך.

בחיכון הגדל, בנסיבות והנסיבות שהקנית יצרת אווירה נינוחה ועמדת על לו"ז ויעדים. הובלת את הקבוצה, אך יחד עם זאת הייתה חלק ממנה, וגיבשת את האנשים לקבוצה נחרת.

הגעתנו לנו את הזמן, במהלך הנסיעות, בהשמעת מוסיקה שהותאמת לקבוצה, והפלאת בכישורייך בסיפורך בדיחות שהפילו אותנו על הרצפה.

לעתים קרובות, לא בחלת אפילו למלצר כדי שהארחה תגיע לשולחננו בקצב מהיר יותר, וכשהגענו למלונות דאגת שככל מזוודה תגיע ליעדה (ושהמיטה השלישית תגיע לחדרנו) ואף סייעת בהעמסת המזוודות. אין זה דבר מובן מאליו!!!

אף פעם לא פרשת לחדרך בטרם ידעת שוכלים שוכנו בחדרים ולא מתעוררת בעיה שיש לפטור. כך נהגת גם בשירות התעופה . כל בעיה השכלה לפטור בדרכי נועם, כך שלא היינו מודעים לקשיים אם התעוררו כאלה במהלך הטיול.

יצאתי לטיולים מאורגנים בעבר, מעולם לא קיבלתי סכום הטיול מהמדריך. יש לציין שיוםים לאחר שהזרכנו לארץ הוא התקבל במיל.

אני בטוחה שבפעמים הבאות אבחר להצטרף לטיול בהדרכתך.

יפתח, מאהלות לך עוד שנים רבות של הדרכה והטאה ברוחבי העולם וגם בקרבת משפחתך.

**תודה לך!**

**בללה אדלר טל- 0507629278**

**לוסינה וואילר**

**גולדה דסקלו**

**העתק : חברות פגסוי.**