

23.8.16

לכבוד

חברת פגסוס

לידי מנכ"ל החברה

הנדון: טיול משפחות ל"קסמי היער השחור"

א.נ.,

ברצוני להודות בשמי ובשם כל הקבוצה לטיול שלכם "קסמי היער השחור" שיצאנו אליו מתאריך 9/8/16 עד 16/8/16.

תודה על הארגון, השרות ורמת המלוות, ועל כך שהטיול היה מאורגן למופת, ועל ההרגשה שיש מי שדואג לנו בצורה הטובה ביותר. תודה לכם.

ברצוני להודות למדריכת הטיול יעל אשר בזכותה ובזכות התושייה והאחריות הצלחתי להגיע לטיסה ולטיול, ורציתי ליידע אתכם על רמת האחריות שלה והדאגה לקבוצת הטיול.

קיבלתי ב-03.00 לפנות בוקר שיחת טלפון מיעל ששאלה אותי אם הגעתי לשדה התעופה, וזה היה בין יום שני לשלישי בבוקר. אני מצידו לא שמתי לב וחשבתי שהטיול יוצא בין שלישי לרביעי בבוקר.

בזכות התושייה והטיפול של יעל הצלחנו אני והנכד שלי ירין בן חמו, להגיע מאיזור חיפה לטיסה, ויעל טיפלה ודאגה שנגיע לבורדינג בדקה ה-90.

תודתי ליעל בשמי ובשם כל הקבוצה על היחס ורמת הידע שגילתה בהסברים על האתרים, שהיו ברמה גבוהה ביותר, ועל הנחישות שלה להגיע לכל האתרים.

אנו מודים לה מכל הלב!

אבי מלכה 0542517750

בשם כל הקבוצה

