

ליאת ומוטי ברקאי  
חצב 44 יבנה  
נייד 052-5588444  
דוא"ל motibarkai@gmail.com

22/10/2016

לכבוד  
מר ראובן ניר  
מנכ"ל פגאסוס  
פקס 03-5436060

הנדון: הבעת הערכה למדריך בוריס וולניק טיול למוסקבה וסנט פטרבורג מחזור 12.9.16

ראובן שלום,

נרשמנו לטיול למוסקבה וסנט פטרבורג למועד 12.9.16 כאשר המדריך ששובץ למועד זה היה איתן ישראלי שהאתר שלכם מלא שבחים לכישוריו. זמן קצר לפני מועד הטיול התבשרנו שנבצר מאיתן להשתתף בטיול ובמקומו שובץ המדריך בוריס וולניק.

האמת שלא אהבנו את הבשורה וניסינו למחות. בדיעבד גילנו שבוריס הוא איש מדהים. הפגין ידע רב ויכולת מדהימה להעביר את ההדרכה בצורה נינוחה ובמינון הנכון. גילה נכונות מיוחדת לתת מענה מהיר לכל בקשה. בוריס ניחן ביכולת נהדרת לתת תחושה טובה וליצור אווירה טובה. אמנם הקבוצה שלנו הייתה נהדרת והיה קל מאוד להשתלט עליה אבל אני משוכנע שגם בקבוצות בעייתיות לבוריס עם הגישה המצוינת שלו לאנשים לא תהיה בעיה כלשהי.

בוריס הצליח לא פעם לרגש את הקבוצה בסיפורים אישיים שלו כיליד מזרח אירופה שגדל בסביבה ובאווירה שבה ביקרנו. לטעמינו ידיעת השפה הרוסית תורמת לא מעט ליכולת המדריך לתפקד בטיול מסוג זה.

ליאת ומוטי ברקאי