

Subject:

טיול מאורגן לצפון יוון עם חברת פגסוס FW:

שלום רב,

יצאנו שני זוגות עם חברתכם לטיול שבנדון בתארימים 13 באוקטובר 2016. מדריך הטיול היה חיים מצא. מעבר לכך שהטיול היה מהנה עם קבוצת מטיילים איכותית ומעל לכל מדריך מצוין, ברצוני להודות באופן אישי לעובדי החברה הרלוונטיים ולמדריך חיים על סיוע אישי שאינו מובן מאליו. במהלך הטיול הובהלה אימי, שהיא חולה אונקולוגית, לביה"ח ומצבה הידרדר במהירות. חיים מיד הציע לי סיוע לארגן טיסה מוקדמת. לאחר בירור קצר, הסתבר כי אין מחויבות לחברת פגסוס להצריח טיסות ויהיה עלי להזמין טיסה במחיר מלא. בעוד אנו עורכים בדיקות לגבי מחירים ומועדי טיסות, בישר לנו חיים כי החברה הצליחה להקדים עבורי את הטיסה המתוכננת בתוספת מחיר מזערית בלבד. תודה על הטיול שלצערי נאלצתי לקטוע לקראת הסוף, תודה לליווי המהנה של חיים המדריך ותודה ענקית על האנושיות בה נהגתם. יישר כוח!!!

יום נעים,

גבי ארד