

Subject:

מכתב תודה , פורטוגל סוכות2016 איריס מולכו: FW:

30/10/16

לכב מחלקת שרות לקוחות

אחראי מדריכים.

א,ג,נ.

שמי משולם אריאלה, נוסעת ותיקה שלכם, רוצה לכתוב מילות תודה, על טיול ניפלא שיצאנו לפורטוגל, סוכות

17/10-25/10 עם איריס מולכו,

יצאנו 41 איש לטיול , ברגע ששמעתי כמות כזו של אנשים , אמרתי לעצמי שלא יתכן שמדריכה חדשה יחסית תוכל להשתלט על כולם, והנה הדבדתי, פגשתי עלמת חן, שהתגלתה כיפה מבפנים ומבחוץ, מלאת ידע כרימון, יודעת היכן להחליט בשביל כולם, רגע. דל לא היה במחיצתה , באוטובוס כל הזמן סיפרה על ההיסטוריה של פורטוגל, שואלת כל הזמן אם אנחנו רוצים לשמוע עוד, או שאנחנו עייפים מאינפורמציה, וכולם פה אחד, תמשיכי,

הכינה לנו מצגת יפיפיה מעץ ועליה כל תולדות פורטוגל , הושקעה בזה הרבה עבודה ומחשבה, כל הטיול לא ראיתי פיסת נייר מוחזקת בידה (כמו שלא מעט מדריכים בכירים עושים, הייתי עדה לזה בטיולים יקרים וארוכים, עם מדריכים בראש הרשימה שלכם)

דאגה שלכל נוסע יהיה נעים במקום שהוא ישב באוטובוס, בחדר במלון, ובחדר האוכל, לא עלתה לחדר רק לאחר שראתה שכולם מסודרים , בחדר האוכל חיכתה שכולנו נשב וניתמקם, ורק לאחר מכן ירבה לאכול,

הטיול היה ניפלא, מזג האויר הביא איתו חוויות שתמיד ישארו איתנו,

אני מקווה שתישמרו על איריס כמדריכה, אין עוד מדריכים כאלה "שרעבים"לעבודה , , מקווה שישאר לה התום הנהדר והנקי הזה , ולא תיתקלקל, והכייף הכי גדול שזאת היתה דעתם של כל הנוסעים,

פגסוס, ישר כוח ,

ולהתראות טיולים הבאים,

אריאלה משולם

יצחק רבין 49 גבעתיים