

שלום רב.

**מכתב תודה למדריך שכי לוריא.**

בחרנו בטיול שלכם לצפון איטליה וטוסקנה, משום שהתוכנית נראתה לנו מגוונת ובנויה היטב. שילוב שמתאים לנו, בין אתרי טבע ונוף, לבין ערים מיוחדות עתירות ארכיטקטורה, אמנות והיסטוריה. ובאמת לא התאכזבנו. נהפוך הוא יצאנו מאד מרוצים וגדושי חוויות.

סוגיית המדריך היא כמו הטלת קוביות. כי על המדריך קם ונופל הטיול כולו. המסלול זהה בכל התאריכים, רק המדריך מתחלף. זכית במדריך טוב – מימשת את חלומך. 'נפלת' על מדריך בינוני ומטה – ירדו לטמיון הכסף וההנאה מהטיול.

**שכי** בהמלצה שלכם ציינתם את ידיעת השפה האיטלקית, הדגש על היסטוריה, אמנות וטבע. בהימור על שכי, זכינו בגדול. מעל ומעבר לכל הציפיות. לא רק בשל הידע העצום והמגוון שהיפגין, אלא גם (ובעיקר), בשל המימד הערכי שלו לכל התכנים שהציג והפן האנושי שלו. התייחסותו לאדם לחי/צומח ולסביבה. והכל מתוך פשטות, בהירות ו**צניעות**. היחס האישי, הסבלני והסובלני, לחברי הקבוצה ותמיד באדיבות גם כשהיה חייב להיות תקיף בנוגע לשמירה על התוכנית... ובחוש הומור. ואלה רק מקצת מעושר החוויות הרגשיות והקוגניטיביות שהעניק לנו, ביד אמן. כאילו שזה לגמרי מובן מאליו.

איך אמר לי אחד מהקבוצה; בארץ טועים לחשוב שנותן השירות הוא במרכז ועל הלקוח להתחשב בו ולהודות לו - במקום להבין שיש להעמיד במרכז את מקבל השרות, הלקוח המשלם עבורה. כזהו **שכי** קבלנו ממנו שירות של בני מלכים.

אפשר לומר (זה מה שאמרנו אחד לשנייה), **ששכי** שבה את ליבנו. מיום ליום התאהבנו בו, יותר ויותר.

אם נחליט לסוע שוב עם חברת פגסוס, ליוון למשל, נבחר בכם, רק בתנאי שהטיול יהיה בהדרכתו של **שכי לוריא**.

בברכה מקס ורוני קרובי