

**לכבוד: מנכ"ל חברת פגסוס מר ראובן ביר**      **תאריך: 14.7.16**

**הנדון: הערכה למדריך הטיול מר איציק אקיאן**

**ברצוננו להביע את הערכתנו והוקרתנו למדריך הטיול לאיטליה  
בתאריכים מ 24.6.2016 עד 1.7.2016**

**במשך כל ימי הטיול ובכל הסיורים ראינו אדם משכמו ומעלה  
הסברים ותיאורים להפליא. ידע רב מאד בתולדות המקומות  
בהם ביקרנו. איציק ביקש לא פעם עמידה בלוח הזמנים על מנת  
לשמור על לוח הזמנים כפי שמתוכנן הטיול. מתבטא היטב באופן  
סבלני לא נלחץ דואג לכל המטיילים החל משדה התעופה בארץ  
עד לישובנו בחזרה ארצה.**

**ברצוני לציין עובדה נוספת בכל טיול של קבוצה גדולה תמיד יהיו  
שניים או שלושה אנשים שיעירו הערות שונות אך הרוב המוחלט  
של הקבוצה היה נרועה מאד מהמדריך ונפרדנו מאיציק בתקווה  
לראות אותו בטיולינו נוספים בחברתכם.**

**בא העבירו תודתנו והערכתנו לאיציק**

**בכבוד רב: אבי ואיריס בן עמי**

**ראשון לציון**