

**Subject:** טיול לנורמנדי בריטני וחבל הלוואר FW: 21.06.2016

**Subject:** 21.06.2016 טיול לנורמנדי בריטני וחבל הלוואר

לכב' מנהלת שרות לקוחות, גב גליה חן

ברצוני להעביר לכם העתק של מסרון שהעברתי לנגבה, מדריכת הטיול שלנו לצרפת (21.06 – 1.07.2016) בו אני מודה לה על ההדרכה המקצועית והמעמיקה שהעבירה לנו במהלך הטיול ועל האווירה הנעימה ההתחשבות ותשומת הלב האישית שנתנה לכל אחד מאתנו, הנוסעים, לכל אורך הטיול.

להלן העתק המסרון:

נגבה יקרה,

רוצה להודות לך על הטיול הנפלא והמהנה שחוויתי בביקורינו בכל האתרים המקסימים במסלול הטיול בצרפת בהדרכתך. המידע הרב שהעברת לנו הוסיף לחוויה. לא חסכת כל מאמץ כדי ליצור אווירה נעימה בקבוצה ולהתחשב בבקשות האישיות שלנו, וכמו שאומרים הילדים "פשוט אין עליך".

אשמח לקבל סיכום הטיול ותמונות או כל דבר אחר שהעברת לקבוצה. המשך שבוע משובח וערב טוב.

אודה לך, גליה, אם תעבירי מייל זה להנהלת החברה.

המשך יום נעים

יוסי לוי