

Subject:

FW: מכתב הערכה.

ברצוננו להביע את מלוא הערכתנו ולציין לשבח את המדריך שמחה רום בטיול לצפון ספרד והפירינאים שנערך בתאריך 06-19.07.16.

הטיול היה מושלם בזכות הידע הרב של שמחה המדריך.

שמחה הכין חוברות לכל משתתף שכללו מפות ותוכנית הטיול מבעוד מועד שנמסר לכל משתתף עוד טרם יצאנו את הארץ. בכל אתר שביקרנו שמחה העביר את ההסברים ואת ההיסטוריה בשפה ברורה שלט היטב בחומר ועם הומור אשר תרם רבות לחוויה. שמחה דאג לכל הצרכים והשתדל מאד למלא את הבקשות של כל משתתף ומשתתף, אחראי בצורה יוצאת דופן ובהמון סבלנות. במלונות לא נח עד אשר אחרון המטיילים יהיה בחדרו וגם המזוודות והכל מסודר. כך גם בזמן הארוחות: דאג לכל הצרכים האלרגיות של כל משתתף ורק לאחר מכן התיישב בעצמו לאכול.

אנו נוסעים כל שנה בטיולים מאורגנים ובאמת שמחה רום הוא מדריך מסור מאד שהיינו רוצים כמוהו בכל טיול. שמחה הוא אדם משכמו ומעלה.

אנו מקוים להמשיך לנסוע עם חברתכם לטיולים ושכל המדריכים יהיו כמותו.

מירי ושמוליק כספי

קרית אתא.