

Subject: מכתב תודה והערכה לדורית קרן, מדריכת הטיול לרומניה

25-09-2016

לכבוד

מר ראובן ניר-מנכ"ל פגסוס

הנדון: שביעות רצוננו מהטיול לרומניה בהדרכתה של דורית קרן

א.נ.

בעלי ואני, חוה וניר ברמן מרבים לטייל בארץ ובעולם (בעולם, בעיקר עם חברת פגסוס).  
ברצוני לציין שהטיול המקיף לרומניה בין התאריכים 09/09/16 ועד ה 19/9/16 בהדרכתה של **דורית קרן** היה אחד המוצלחים ביותר מבחינתנו.  
יש להדגיש שהצלחת טיול היא פועל יוצא של מדריך טוב, קבוצה טובה, מסלול, בתי מלון ומסעדות ששימת דגש על כל אחד מהם בנפרד יוצרים את השלמות.  
אמנם, בהרכב הקבוצה לא היתה לכם שליטה כחברת נסיעות אך ההדרכה, המסלול, בתי המלון, האתרים שביקרנו וערבי הפולקלור ניכר היה שנבחרו בקפידה מרובה וענו על כל הציפיות.  
עלתה על כולן המדריכה, **דורית קרן**, שהיא לדעתנו נכס לחברת נסיעות, שליטתה בשפה הרומנית תרמה מאד, הידע הרב בו העשירה אותנו (למרות שהכנו שיעורי בית) בהיסטוריה, גיאוגרפיה, חינוך, תרבות וכלכלה לא יסולאו בפז. מעבר לכל, החביבות שלה, יחסה האישי לכל אחד מחברי הקבוצה והאנרגיות החיוביות שהרעיפה עלינו אינם מובנים מאליהם.  
במשך עשרת ימי הטיול הכל תקתק כשעון שוויצרי ואם צריך לתת לדורית ציון היינו מגדירים אותה **כסופר מקצועית! וסופר אנושית!**  
כמובן שגם לקבוצה הנהדרת שלנו היה חלק נכבד בהצלחת הטיול.  
בתחושותינו מדריכה בונה קבוצה בגישה, בפרגון ובהתחשבות.  
אין מילים בפינו לשבח את דורית ואת החברה אותה היא מייצגת.

בתודה ובכבוד רב,

**חוה וניר ברמן**

נ.ב.

נבקש התייחסות למכתבנו זה כדי להראות שיש התייחסות גם למשובים חיוביים.  
נשמח אם תפרסמו אותו במכתבי התודות שבאתרכם.