לכב' ‏03/09/2016

"פגסוס" רח' הרכב

תל-אביב

פונה אליכם נוסעת ותיקה שלכם שמחי תמר. רצוני לשתף אתכם בחוויה נעימה מאוד שהייתה לי בטיול שלכם.

בתאריך 25.8.16 בחרתי כמו תמיד,(ניתן לבדוק זאת) "בפגסוס" לצאת לצפון איטליה. המדריך היה, פזי הרפז.

פזי ,הדריך בנועם ,בסבלנות ובמקצועיות רבה ,במהלך כל ימי הטיול. הוא בעל ידע ובקיאות נפלאה.

דאג לכל פרט ופרט , עזר לכל אחד, חלוקת הזמן הייתה כזו ,שהקלה על המטיילים. נועם הליכותיו, השקט שלו, השרה רוגע על הנוסעים,

ללא לחץ, הכל ידוע מראש ,ללא הרמת קול. בצורה הכי הכי נעימה שיכולה להיות. ובחיוך נעים ואדיב.

האווירה הנעימה שהיתה בטיול בהחלט הושפעה מהרוגע והשקט של פזי.

על כך, אני רוצה להודות לפזי, ולברך על כך שיש בחברתכם מדריך כמוהו.

כמובן, אשמח לנסוע איתו שנית. כי מאוד נהניתי.

שבתי מהטיול מרוצה ,מחויכת ושבעת רצון. רוצה לאמר תודה גדולה לפזי הרפז. ותודה גם לחברת "פגסוס."

כמו תמיד, אסע איתכם פעם נוספת.

כל טוב ,תודה.

שמחי תמר

אבן גבירול

תל-אביב