

28 ביוני 2016

לכבוד
הנהלת חברת נסיעות "פגסוס"
באמצעות פקס מס. 03-5436060 (03-6885166)

שלום רב,

הנדון: הבעת הערכה עמוקה לגבי פנינה לבנון.

שמי מלכה ליפרמן ואני רואה חובה נעימה להביע את תודתי העמוקה לגבי פנינה לבנון, מדריכת הטוילים לפולין בתאריכים 3-13.6.2016

אני ובעלי השתתפנו בטיול לפולין ואנו מטיילים כל שנה בחו"ל. הגורם שהביא למכתבי זה אליכם, בא כדי לציין את השרות המעולה שזכינו לוף במקצועיות, בידע הנרחב, בנכונות לעזור ולשתף, האדיבות הרבה לכל אחד ואחד מתבררי הקבוצה. פנינה ממצה את תפקידה עד תום ואין הרבה מדריכים שכאלה. פנינה "טיפלה" בכל אחד ואחד מאיתנו באופן כמעט אישי ומעל ומעבר לתפקידה המקצועי.

בימים אלו של תחרות קשה בין חברות התעופה ומשרדי הנסיעות, עבודתה המקצועית של פנינה נבון בשטח – הוכיחו לנו עד כמה חשובה המדריכה המלווה בקבוצה.

אי לכך, אנו רואים חובה נעימה להביע ולהעביר באמצעותכם את תודתנו העמוקה, לגבי פנינה נבון. להודות, להלל ולשבח את האדם האנושי שבה. אין ספק שפנינה היא נכס ואוצר שאין כמותה גם לפגסוס וגם לנו המטיילים.

בליבנו רק להודות על תפקודה היוצא דופן ! מי יתן וירבו כמותה !

מלכה ליפרמן
0544542155
רח' תל חי 15 (דירה 10)
רמת גן