

לכבוד הנהלת חברת פאגסוס טיולי חו"ל

שבוע טוב,

בתום טיול בין 8 ימים לפורטוגל שיצא ב18.08 בהדרכת איריס מולכו הרי לנו העונג להודות ולפרגן מאד למדריכה איריס. איריס ניחנה במקבץ תכונות חשובות מאד לפרופיל מדריך טיולי חו"ל:

- מטען ערכי אנושי משמעותי והיותה בראש ובראשונה בן אדם
- אהבת היעד אותו הוא מדריך
- אהבת הבריות / הנוסעים
- הכלה של מגוון הגילאים והמשתתפים
- יכולת הדרכה טובה, שליטה בחומר על היעד ובכלל
- יכולת ארגון ויסודיות ראויים
- סובלנות וסבלנות ויכולת שירות גם בנסיבות ואילוצים קשים
- עקביות בניהול הקבוצה תוך נועם הליכות ואסרטיביות נדרשת בו זמנית
- חריצות ומסירות רבה לצרכי הקבוצה תוך שמירה על עקרונות החברה (פאגסוס)

אשריכם שהתברכתם במדריכה ונציגה נאמנה כל כך לתפיסת העולם של החברה לעיתים המדריך ויכולותיו הנ"ל עושים את כל ההבדל בין חברה אחת לשנייה ומקנה נקודות חולשה בשירותים שסופקו בפועל. לסיכום:

שנינו החתומים בעל תפקידים וניסיון רב שנים בהדרכה הנחיה, ארגון ועבודה אינטנסיבית עם קבוצות גדולות של נוער ובעלי תפקידים חינוכיים בארץ וגם בחו"ל. רוצים לומר שיש לנו פרספקטיבה איכותית שמאפשרת לבחון היטב הדרכה, ארגון, שירותיות ועבודה עם אנשים כמו טיול זה ומכאן הערכתנו לאיריס וגם לחברה בחלקים הטובים שהיו באחריותה (היו גם חלקים לא מוצלחים שיש לשפרם)

בברכה

שמעון וזהבה שמינצון

**בשם מטיילי ש.ש. שהשתתפו בטיול
16 מ במספר**