‏

12/08/2016

לכבוד חברת פגסוס

הנדון: מכתב תודה

**לד"ר יוסי ספיר מדריך טיול צפון איטליה 29.7.2016 – 4.8.2016**

שלום רב:

הצטרפנו לטיול משפחה מורחבת זוג הורים, תאומות בנות 17 ואחיין בן 15.

כבר מהקליטה מהמפגש הראשוני בשער 32 חשנו את האחריות, הדאגה, האמפתיה והרצון להטיב עם כל אחד ואחת, היה עיכוב בשל מזג האוויר בורונה ויוסי דאג לעבור ולעדכן ואף יצר קשר עם זוג אחים שנמו בביתם וחשבו שהטיסה ביום למחרת ובעזרת התושייה והעידוד הם הספיקו לטוס עמנו ולא פספסו את הטיול המקסים.

המסלול שבחרנו לטיול היה מגוון בנופים צבעים, אתרים והמון ידע שיוסי הנחיל לנו מעולמו האישי, על צמחים, משקעים, חוויות אוטנטיות משנות חייו באיטליה והן משנותיו כמדריך.

ההדרכה והליווי תמיד לוו בחיוך, תשומת לב והירידה לפרטים הכי קטנים לדוגמא – ילדי צמחונים ובארוחת הערה במלון הם לא נגעו בכלום התיישבו והמתינו שהארוחה תסתיים, יוסי ניגש התעניין למה הם לא אוכלים ושאמרתי לו כלאחר יד שמה שיש במזנון לא אהוב עליהם, מיד יוסי שאל ומה הם כן אוכלים?. השבתי פסטה, פיצה, צ'יפס ותכף יוסי דאג שיגישו להם ארוחה כלבבם וכן דאג לייתר הימים שיהיה בתפריט פיצה או פסטה.

יוסי תמיד ישב לאכול אחרון ודאג לרווחת כולם.

בימי הטיול דאג שנבצע את המסלול כמתוכנן תוך אווירה נעימה, מאירה ומבודחת ועם המון הסברים מתובלים בהומור.

ואכן הרגשנו עטופים, מוגנים, מושכלים ונהנים הודות לאישיותו של ד"ר יוסי ספיר.

במהלך הטיול התגבשה לה הקבוצה והאווירה הנעימה, ולא מעט הודות ליוסי.

ומשיחות שערכנו בתוך הקבוצה בפה אחד נאמר, שיוסי אנציקלופדיה מהלכת ועם לב רחב.

החוויה שלנו משתקפת על ידי מספר חברים בפייסבוק כפוסטים.

הילדים נהנו מיוסי כסבא נעים ואף בערב הפולקלור מהשירה והריקודים.

ולכן היה לנו חשוב להעלות על הכתב מעט מהחוויה המיוחדת שחווינו בזכות אדם יקר ומוכשר, אוהב הבריות ומיוחד.

זכינו ועל כן אנו מודים מקרב לב.

ואומרים תודה והמון הערכה.

אין ספק שנבחר לצאת לטיולים הבאים עם יוסי.

משפחת חג'בי אריאל ואיילה

והילדים שי, פז וסתו