

לכבוד חברת פגסוס  
שמי אביגיל לוי, יצאנו לטיול משפחות לסלובניה קרואטיה בתאריך 4/8- 27/7 .  
**לגבי המסלול** –היה מהנה, ממצה, מלא חוויות, **קבוצה נהדרת** שהתייחסה בסבלנות אחד כלפי השני וגם התנהגה יפה  
ובאדיבות לנותני השירותים במלון  
**מיקום המלון** היה טוב וגם היחס אלינו היה אדיב ומשביע רצון. נכון היה לערוך טיול שכזה בצורת כוכב, מומלץ מאד. גם  
הבריכות במלון טובות מאד .  
**לגבי אתר, פליטביצה**, מאחר והנסיעה לשם די ארוכה ומחייבת המתנה למעבר גבול ודרכונים, ניתן להאריך יותר את השהות  
במקום .  
**לגבי ההדרכה של המדריכה דרורה ורד**, היתה ללא ספק מקצועית, עניינית מתובלת בסיפורים מעניינים, בחידות טובות  
שדורשות חשיבה  
היחס שלה אישי לכל אחד, אימהי, גמישות, הקשבה, פשוט דוגמא של אדם "מלח הארץ" שלא נס לחו בעיני הנוסעים. מאחלים  
לה שנים רבות של הדרכה לצד הנאה ובריאות .  
**סיפור אישי שאירע לי בטיול** .  
באחד המקומות, במעבר ההרים, מעדתי ונקעתי את היד .  
הרופאה במלון, ביקשה שאסע לבית החולים, לנובומסטו על מנת לדעת אם זה לא שבר .  
בשעה 21:30 נסענו עם דרורה שלא הסכימה לחכות לנו במלון שנשוב והצטרפה אלינו אחרי יום מעייף ללא ספק ומתיש .  
דרורה, המשיכה לשאול שאלות את הרופא, להדריך את הנהג וכמובן לוודא שאנחנו מקבלים את כל האישורים מהנהג מונית  
ועד חוות הדעת של הרופא .  
בעינינו, זו דוגמא לאנושיות שאין לה אח ורע. שלא מזדקק לשירותים רפואיים באף מדינה  
כשזה כבר קרה, ייאמר לזכותה שלי אישית גרמה דרורה להתרגשות רבה והצטרפותה אלינו נטעה בי בטחון והרגשה טובה .  
הודיתי לה בטיול רבות  
אני מבקשת להעביר לדרורה את הערכתנו אליה .  
שמחה שמשפחתנו נהנתה מטיול זה  
מצפה לקבל מכם התייחסות למכתבי  
מקווה לשוב ולנסוע עם החברה ליעדים אחרים .

**המרכה**  
**ויאט נציט**  
**אפיאיל לוי**