

חיפה 3 ביוני 2016

לכבוד

מנהל פגסוס

רחוב הרכב 4

ת.ד. 57335

תל-אביב 61572

א"נ,

הנידון: טיול לאירלנד עם גמלאי רפאל 21.6 – 30.6

זה עתה חזרתי מטיול של חברתכם של גמלאי רפאל לאירלנד.  
ברצוני להביע את הערכתי העמוקה למדריך ד"ר צבי קרן, שהדריך  
את הקבוצה בצורה מעוררת כבוד.  
המדריך הפגין ידע רב בהיסטוריה, בספרות, במוזיקה ובאקטואליה  
האירלנדית. הוא העביר את החומר בצורה מעניינת ומדודה.  
המדריך היה קשוב מאוד לצורכי המשתתפים, וגילה רגישות רבה  
לקבוצה ולכול פרט בה.  
כך למשל דאג לעניין המזוודות במעבר ממלון למלון, דבר שהקל  
מאוד על המטיילים.  
כמו כן יצר אוירה נעימה בנסיעות הארוכות באוטובוס על ידי חידונים,  
השמעת קסטות רלבנטיות, וקטעי סרטים ממסעותיו של אייל פלד  
לאזור. הדרכתו המעולה גרמה להנאתי הרבה מן הטיול.

בברכה

צבי קרן

מאת: איסלר נילי, ויתקין 10 חיפה 34756 טלפון 048110828