

2/6/2016

לכבוד

מנכ"ל חברת פגאסוס

מר ראובן ניר

שלום רב,

הנדון: הערכה לניר עמרן המדריך בטיוול לפורטוגל

29/05/2016 - 22/05/2016

מזה למעלה מעשר שנים, אנו נוהגים לצאת לטיולים מאורגנים במסגרת חברתכם וזאת בגלל מידת שביעות רצוננו מן המסלולים המגוונים, וכמנהגנו, מתקופת הטיולים בסוכנות היהודית, גם הפעם ברצוננו לשלוח משוב על טיולנו המוצלח לפורטוגל.

במרבית הטיולים, זכינו למדריכים טובים ובחלקם אף טובים מאוד. אך הפעם נפל בחלקנו מדריך, ולא נטעה אם נאמר, שעלה מעל כולם! בניר "נתקלנו" בפעם הראשונה, בחוזר שנשלח אלינו, באופן אישי, במייל, טרם הנסיעה.

החוזר היה מפורט מאוד וכלל בתוכו את כל המידע, לו היינו זקוקים ליציאה. כבר מעיון בחוזר, הבנו ש"יש לנו עסק" עם מדריך אחראי מאוד. ואכן, לא התאכזבנו !!!

במהלך כל הטיול, ניר דאג, בדרכו הייחודית, לכל הפרטים הקטנים כגדולים הקשורים לסדר וארגון, לוח זמנים, בטיחות... נקט בגישה שנטעה בנו בטחון שיש על מי לסמוך.

ניר הפגין ידע ובקיאות והעביר את הסבריו בצורה מקצועית ודידקטית. בקולו הנעים והרגוע הצליח "למגנט" אותנו והניע אותנו להיות קשובים להסבריו העמוקים.

ניר נעים הליכות , ניחן בצניעות, ביחסי אנוש מעולים , בסבלנות ובסובלנות ..
בזכות סגולות אלה הצליח לפתור כל "קושי" בפשטות ובחן , בצורה הוגנת
ואסרטיבית עד כי ה"קושי" הפך להזדמנות להתוודע אל אדם ייחודי ומיוחד!
תרומתו של ניר לעוצמת החוויה של הטיול איננה מוטלת בספק!!!
אומנם , טיול מוצלח נמדד בעוצמת החוויה וההעשרה מחד , אך מאידך גם
ממידת הסקרנות שמעורר בכך המדריך להמשיך ללמוד ולחקור בנבכי
ההיסטוריה הקשורים למקום , וזאת ניתן לזקוף לזכותו של ניר!
אכן , ניר יכול לשמש דוגמא ומופת לכל מדריך (ואף לכל מורה) !

יישר כוח!

בברכה דינה ויוסי דורון

העתק

מר ניר עמרן - מדריך חברת פגאסוס