

16/6/2013

לכבוד:
מר ראובן ניר
מנכ"ל חברת "פגאסוס" טיולים

הנדון: מכתב תודה בשם קבוצת מטיילים צפון איטליה 05/06/2013 בהדרכת מר ישראל פניגשטיין

שלום רב,

ברצוננו להודות לך ולחברת "פגאסוס" המדהימה, בשמי ובשם אשתי וקבוצת מטיילים יקרה ונכבדה אשר השתתפה בטיול מאורגן לצפון איטליה בין התאריכים 5-12/6/2013.
ברצוננו לומר ולהודות תודה מקרב לב למדריך היקר מר ישראל פניגשטיין אשר אנו בטוחים כי הוא המדריך הטוב ביותר שיכולנו לקבל במסגרת הטיול הנ"ל מדובר במדריך מקצועי, שופע ידע וערכים, חוש הומור ויחסי אנוש מעולים אשר תרמו ליצירת אווירה מדהימה וכן טיול מושלם במלוא מובן המילה.

כמו כן, ברצוננו להודות לחברת פגאסוס על תכנון טיול מדהים ומסלול קסום וכן על המדריך המדהים שקיבלנו. כמו כן אנו מודים על תכנון לוגיסטי ברמה גבוהה מאוד החל ממערכות השמע אשר תרמו רבות להקשבה וללמידה מהמדריך, מלונות איכותיים, האוטובוס ואתרים אשר הנעימו את תנועתנו במהלך שבוע הטיול.

אבקש לציין, כי במגרת הטיול חגגנו אני ואישתי ירח דבש והיו בעלי שמחות נוספות כגון: משפחה שחגגה בת מצווה ועוד אינסוף סיבות למסיבות (ובס"ד שירבו עוד המון שמחות).
לא יכולנו לבקש לחגוג בצורה מושלמת ממה שהענקתם לנו במסגרת הטיול.
יישר כוח על פועלכם ומקווים בקרוב לפגשכם במדינות ובמסלולים מדהימים כפי שהותרתם בנו חותם על איכות ושירות מדהימים.

אבקש לשבח גם את נציגות השירות שליוו אותנו עוד בטרם לטיול ובדגש על נציגת השירות דגנית אשר הייתה נעימה ואדיבה לכל שאלותינו/פניותינו.

יישר כוח!!!

בברכה ובתודה מראש,
אורן, לימור
וקבוצת מטיילים צפון איטליה
05/06/2013