

Neta

שבחים למדריכה טובה רפפורט: **נושא** FW:

Subject: שבחים למדריכה טובה רפפורט

לכבוד פגסוס שלום רב

הייתי בטיול שלכם לארה"ב וקנדה מהחוף המערבי לחוף המזרחי. נהניתי מאוד בטיול. הקבוצה הייתה נעימה, הייתה כימיה טובה בין האנשים, ובעיקר בעיקר מדריכה מדהימה. הטיול היה בתאריכים 19.6.13 עד 10.7.13. המדריכה הייתה טובה רפפורט, ואין מספיק מילים לתאר עד כמה גדולה הייתה תרומתה להצלחת הטיול. טובה הביאה אתה ניסיון עשיר, ידע בלתי נלאה ובעיקר הביאה את עצמה. אנרגיות טובות כל הזמן. פתרון בעיות בסבלנות, בשקט, בנועם, מבלי שנרגיש ובלי שזה יפגום בהנאה שלנו. התגובות שלה לאנשים ואירועים היו מושלמים. לא יותר מדי, לא פחות מדי, תמיד במידה הנכונה. היה לי הכבוד והעונג להיות עדה לזה.

זה טיול לחוץ בתוכנו, בעומס האירועים, ובמגוון 40 המטיילים. עם מדריך לחוץ אפילו קצת. הטיול יכול להפוך לסייט.

המשיכו להעסיק מדריכים מדהימים כמו טובה. זה מגיע לנו הצרכנים. אני רוצה להודות לטובה ולכם על טיול מוצלח ביותר. אין לי את המייל של טובה ואני מבקשת מכם להעביר לה מכתבי זה, ולחזק את ידיה.

בברכה
סומך נילי

נ.ב. יחד עם כל השבחים אני חושבת, שאילו הטיול היה קצת פחות לחוץ מבחינת תוכנו, כלומר אם היה לנו נניח חצי יום חופשי כל 5 ימים, גם אם על חשבון אחד האתרים, זה היה מוסיף עוד יותר תודה