
From: danz@bi.technion.ac.il [mailto:danz@bi.technion.ac.il]

Sent: Saturday, December 14, 2013 11:08 PM

To: fabian.savir@gmail.com

Subject: מכתב תודה

פביאן שלום,

אני כותב כדי להודות לך בשם אשתי אילנה ובשמי על הטיול הנהדר שחווינו בהדרכתך. ב 19 לנובמבר 2013 יצאנו עם קבוצה שארגנה חברת פגסוס לטיול של 21 ימים לברזיל, צ'ילה וארגנטינה. הקבוצה כללה 31 איש אשר ביניהם לא היה קשר כלשהו בעבר.

הטיול היה מאורגן להפליא, אנשי הקשר בכל המקומות אליהם הגענו חיכו לנו עם רכבים מתאימים, תכנית הטיול התקיימה במלואה ולרוב גם מעבר לכך. המלונות, לבד מהמלון בבואנוס איירס, היו מצוינים וכך גם הקולינריה. ביחד עם הנופים המרהיבים האופייניים לכל אחת מהמדינות בהם ביקרנו זה היה טיול חוויתי ביותר. חזרנו עייפים אך מאוד מרוצים...

כל אלה לא היו הופכים לחוויה כל כך טובה בלעדי ההדרכה המעולה שלך, הטיפול בקבוצה ובכל אחד מחבריה בכל עניין שצץ. ההדרכה שכללה הפנייה לפרטים וציוני מקום בדרכים, הרצאות מקיפות ומרתקות על ההיסטוריה המקומית, הפוליטית והפאן אמריקאית, התייחסות לגאוגרפיה, לחי ולצומח. אלה ניתנו במינון מדויק וברמת עניין שאפשר לנו להפנים הרבה מאוד מידע. מידע שללא ספק יתבל את הזיכרון שלנו מהטיול המדהים שחווינו.

אנו מבקשים לציין במיוחד את יכולת הארגון שלך. חלקנו אנשים מנוסים ברמות ניהול שונות ולכן יש לנו כלים להעריך את יכולותיך בתחום זה. ניהלת את הטיול ברמת המקור והמיקרו במקצועיות רבה. ירדת לפרטי פרטים בהנחיות היומיומיות ולכן היה הכול ברור לנו. אין ספק שרמת ארגון זו היא שילוב מצוין של חברה (פגסוס) מנוהלת היטב ומדריך שאינו מדלג על אף פרט. יתירה מזו, התייחסותך הסבלנית לכל אחד מחברי הקבוצה בנפרד ולקבוצה בכללותה- תרמו רבות לאווירה הטובה שהייתה לכל אורך הטיול. הגענו לטיול כפרטים וחזרנו לארץ כקבוצה בה כולם מתקשרים עם כולם.

לסיום, אנו מודים לך על טיול נהדר, חוויתי ומהנה במיוחד. בעתיד, כאשר נשקול לטייל במאורגן, נחפש קבוצה בהדרכתך. אין לנו ספק שזו תהיה ערובה להצלחת הטיול.

בברכה,

אילנה ודני זילברשטיין

Dan Zilberstein, Ph.D.

Executive Director, Technion Pre-University Education Center

Professor of Microbiology

Faculty of Biology

Technion-Israel Institute of Technology

Haifa 32000, Israel

Tel: 972-4-8293647; fax: 972-4-8225153

Web: <http://biology.technion.ac.il/~danz/index.htm>

Adjunct Professor, Department of Microbiology & Immunology

McGill University, Montreal, Canada

Web: <http://www.mcgill.ca/microimm/departement/adjuncts/zilberstein/>