

2/9/2013

לכבוד : מנכ"ל חברת "פגסוס".

העתק : עומר דותן- מדריך טיולים

הנדון: מכתב תודה והוקרה למדריך, עומר דותן, על הובלת והדרכת הטיול
לסקנדינביה בתאריכים- 10-19/08/13.

ברצוננו להודות לחברת "פגסוס" בכלל ולמדריך, עומר דותן, בפרט.

נרשמנו לטיול בסקנדינביה באמצעות ארגון "חבר". בטרם היציאה לטיול עצמו עומר יצר עימנו קשר טלפוני וערך הכרות ראשונית, כמו כן נתן לנו עומר מספר טיפים וענה לשאלותינו, הטיפים והתשובות שקיבלנו מעומר עזרו לנו להתארגן ולהיערך לטיול בצורה יעילה וטובה יותר.

כאשר הגענו לשדה התעופה, קיבל אותנו עומר בחיוך והעניק לנו את ההרגשה שאנו כבר מכירים המון זמן ושנחננו בידיים טובות ומקצועיות. עומר דאג לוודא שכולם עברו במעברי שדה התעופה ועברו את הבדיקות הנדרשות והמשיך כאשר ווידא שכולם ביחד כקבוצה.

בטיול עצמו הרבה עומר להסביר ולהעביר את ההיסטוריה, השוני, התרבות וכו' של המדינות הסקנדינביות בצורה מעניינת ומקצועית שתרמה לידע ולהנאה מהטיול. כמו כן, במהלך כל הטיול התעניין עומר בחברי הקבוצה ואף הסביר באופן פרטני במהלך הנסיעה. ניכר שעומר עשה זאת מתוך אהבת המקצוע והסביבה ולא מתוך אילוץ כלשהו.

עומר ידע לתת מענה לבעיות וצרכים של חברי הקבוצה כמעט באופן מיידי ותמיד בחיוך ובהבנה.

נהנו המהלך כל הטיול הן מהקבוצה והן מהמדריך. המסלול שאורגן ע"י החברה היה מעניין וניצל את הזמן באופן מיטבי.

נשמח לטייל שוב עם חברת "פגסוס" ולהמליץ לחברנו להצטרף אלינו...

שוב תודה רבה לעומר דותן על טיול מהנה ומלא חוויות.

בברכה,

רמי ואילנה יצחק

מבשרת ציון