

Neta

(מכתב תודה והערכה) טיול ארה"ב וקנדה-אוגוסט 2013: FW: נושא

From: מלי קאשי
Sent: Tuesday, August 27, 2013 3:38 PM
Cc: pegasus@pegasusisrael.co.il
Subject: (מכתב תודה והערכה) טיול ארה"ב וקנדה-אוגוסט 2013

ציפי יקרה!

תמו להם שלושה שבועות של טיול מדהים המלא החוויות מהנות- בהדרכתך ציפי יקרה.

ברצוננו להביע את מלוא הערכתנו לידע הרב שהפגנת והעשרת אותנו, לתשומת הלב לפרטים הקטים והגדולים, לנופים המדהימים,

הרצון לעזור לכל אחד ואחת מאיתנו- מהצעיר ביותר למבוגר ביותר(ויש לציין שהיינו קבוצה מעורבת של גיל והשכלה),

שימשת לנו כאם, כאחות וכחברה.

לא פסחת על אף בקשה, נתת לנו להרגיש הכי נוח שאפשר, למדת להכיר אותנו וידעת מתי לעצור להפסקת שרותים, הפסקת אוכל עישון וקפה

וכמובן לא פסחת על כל המכורים לקניות ב"אאוטלטים"- שיהיו מרוצים.

היית עקבית בכל הקשור בכללים ובסדר המופתי שהנהגת בקבוצה- לא לקפ אף אחד, להתחשב בכולם- גם במטיילים המבוגרים שאיחרו להגיע או שהלכו לאיבוד.

הפגנת רגישות מופלאה, לא כעסת, נהפוך הוא חיבקת והכלת את כולנו.

ציפי יקרה את אישה מדהימה, מדריכה נדירה, מקווים להמשיך ולנסוע אתך בטיולים הבאים שלנו,

אנחנו מטיילים נאמנים של פגסוס כבר פעם שנייה (סקנדינביה, ארה"ב) ומקווים בשנה הבאה לסיין- בהדרכתך- הטיולים של החברה הם הטובים ביותר.

ואנחנו לא סתם אומרים אנחנו עושים סקר לפני שיוצאים ומאוד חשוב לנו הרמה המקצועית, המסלול והמחיר- ואתם עונים על כל הציפיות שלנו-ישר כוח.

תודה אחת אחרונה לך ציפי על הרצון לעזור לנו בעקבות ששכחנו את המצלמה והבגדים באחד מבתי המלון..... נהיה בקשר עם חזרתך מהטיול הבא.

בברכה מלי ודוד קאשי