

בס"ד

11 בדצמבר 2013

לכבוד
פגסוס תיירות
בפקס 03-5436060

ליעקב ומשה שלום,

מכתב זה בא כמקום המשוב הסטנדרטי.
מדובר בטיול אקוודור גלאפגוס עם המדריך חיים קרופך.
כן, היו תלונות, אותן בוודאי שמעתם מחברים אחרים בקבוצה, אבל אלו הם פסיקים קטנים אל מול הכלל.
אני מתייחסת לחיובי – והיה !! גם כאן אצמצם ואתייחס בעיקר לחיים, למדריך.
חיים הוא מצבור של ידע נרחב ורב-רב-רב תחומי. מי שרוצה, יכול ללמוד הרבה בקרבתו.
בנוסף, הוא גם מחזיק במאות (אולי יותר) בדיחות, כך שלצד הרצינות והידע יש גם הומור וצחוק.
ברור שיש עוד כהנה וכהנה לומר על חיים – כמו העובדה שהוא מדריך מקצועי ומנוסה, אשר מכיר היטב הרבה מקומות בעולם, וזה יתרון בולט בהדרכה.
מאחר שהטיול היה מורכב וקשת. חיים לא רק שהעניק מהידע והיחידה הניכר מול הקשיים, אלא נתן גם יחס אישי וגם סיוע פיזי כאשר היה צורך.
לסיכום, חיים כמדריך הוא ברכה. בזכותו ובזכות תכני הטיול, התכנון והלוגיסטיקה שלכם, הטיול היה כולו מוצלח ומעניין.
באשר למבנה הטיול, היו בו שלושה חלקים -- אמוזנס, קיטו והאיים.
לטעמי היה כדאי לקצר באיים לטובת הגיוגל. באיים חזרו על עצמם יותר מדי פעמים מופעי הצבים, האיגואנות ואריות הים החמודים.
באמוזנס היה יותר מעניין ומלא חיוניות, חרף תנאי הלודג'. כפיצוי, טרחו שם לכבודנו בארוחות ראויות לציון וביחס חם.
חזרתי מהטיול עם רשמים שילוו אותי עוד זמן רב, ועל כך תודתי לכם, יעקב ומשה, ולחברת "פגאסוס"!

בברכה,
עדנה אשכר

תוספת למכתב מענת עמרני, בתה של עדנה אשכר: