

לכבוד

1/10/2013

פגסוס תיירות ונסיעות בע"מ

לידי הנהלת החברה

ר' הרכב 4

גם באמצעות פקס: 5436060 - 03

תל-אביב 61572

הנדון: טיול לסין "סין מקיף עם סצ'ואן, יונאן ושנגרילה" בין התאריכים 3-21/9/2013

שלום רב..

כמי שנסעו בעבר עמכם ליפן, ברצוננו להודות לכם על הטיול שהוצא על ידכם לסין, בהדרכתו של מר עמיחי חיטרון, בו לקחנו חלק יחד עם נוסעים נוספים בתאריכים המפורטים דלעיל - היה מסע מרתק ביותר והסב לנו הנאה מרובה. מרכיב חשוב ביותר להצלחת טיול כזה בארץ ענקית זרה ומוזרה כמו סין הוא מדריך הטיול.

לעמיחי היה חלק מכריע בהצלחת המסע שכן אישיותו הקורנת וחכמתו הרבה חברו ביחד להצלחת המסע וכפועל יוצא להאדרת שמה של חברתכם, וגפרט רק חלק מתכונות אלו:

1. אחריות וזמינות ללא קץ לקבוצה בכל זמן בכל שעה ובכל רגע נתון, ובעיקר ברגעים מורכבים חדורשים פתרון ותשובה האד הוק, הכל תוך מציאת פתרונות יצירתיים תחליפים והתאמת ציפיות לקבוצה וליחידים בה, כדי להשלים את מה שחברתכם הבטיחה לנוסעיה במסגרת הטיול המאורגן. (תחליף למשל ל"ערוץ דילוג הנמר..", בעיית תפקוד שירות במלון, חסר בציוד וכיו"ב).
2. שידור ושינון של כללי בטיחות שעמיחי לא פסק מלהפנימם בקרב חברי הקבוצה. בקרה ובדיקת הנוכחים והבטחת דרכם לא רק ברמת השטח אלא אף ביציאה מהאוטובוסים וממקומות הביקור השונים.
3. ידע כללי עצום ורחב, מעבר לשליטה מעולה באתרים שבמסלול הטיול. ידע שלא הסתכם רק בסין עצמה אלא התרחב גם למרחב הגאוגרפי, ההיסטורי והפוליטי של סביבתה וכן מחוץ לה. עמיחי מלא כריזמון בידע כללי נרחב - הוסיף לקבוצה, עניין, הנאה ואתגר.
4. חוש הומור, אהבת אדם יסודיות וחריצות.
5. גאווה יחידה (תמיד הקפיד להציג את הישגיו כהישגי החברה).

אנו מודים לכם על אירגון טיול מעולה בהדרכתו של עמיחי ומבקשים להעביר לו את תודתנו בשמנו ובוודאי גם בשם כלל חברי הקבוצה.

בברכה

עירית ועמי תמיר

חיים לבנון 11

תל אביב 69975

טל': 6410327 - 03


