

**Subject:** מכתב תודה: FW:

**Subject:** מכתב תודה:

לכבוד מחלקת הדרכה.  
בתאריך 23.4 יצאנו איתכם לטיול ברומניה בהדרכת אילן איבגי.  
היינו משפחה בת 12 אנשים כולל ילדים ואנו מטיילים בדרך כלל שנים רבות באופן עצמאי בחול. הטיול לרומניה היה הטיול  
המאורגן הראשון שלנו.  
וברצוני להודיע תודה והערכה רבה לתפקודו ולניהולו של הטיול על ידי אילן. הטיול היה מנוהל למופת. עמידה בלוח זמנים והיכולת  
להגיע לכמה שיותר מקומות.

אילן בעל ידע רב והעביר אותו בצורה מעניינת אפילו לילדים. הכל היה מאורגן ומסודר מבחינת בתי המלון האוטובוס והעמסת  
המזוודות. לא הייתה שאלה בקשה או צורך שאילן לא טיפל באופן מידי ועל הצד הטוב ביותר תוך הקשבה ובאהבה רבה. דאג  
לאווירה נעימה וטובה בקבוצה לאורך כל הטיול ובנסיעות.  
יישר כוח על שרות לקוחות נדיר שכזה.

בכבוד רב  
מירי טצת